



Les pare-feu, élément clé de l'environnement TI

Secured by



Check Point

*Stockage de données
et continuité d'affaires*

Sécurité

Horizon, Infogérance des TI

Communications IP

Infrastructure de réseaux

Gestion des systèmes entreprise

Help Desk « à la demande »

*Solutions d'affaires
(ACTION, Microsoft Business
Solutions, Oracle)*

Service et soutien technique

Placement des ressources d'appoint

Formation

ESI Technologies inc.

Montréal et les environs :

(514) 745-3311

Partout au Canada :

1 800 260-3311

info@esitechnologies.com

www.esitechnologies.com

Parce que les pare-feu représentent aujourd'hui une pièce maîtresse sur l'échiquier des TI, leur remplacement au sein d'un environnement stratégique constitue une opération délicate. Hydro-Québec Production a réussi cette opération avec brio.

Hydro-Québec Production est la division de la société d'État chargée de produire l'électricité vendue sur les marchés de gros à l'intérieur et à l'extérieur des frontières du Québec. La division exploite un parc de centrales dont la production est d'origine hydraulique à raison de 96 %. Au sein de chaque centrale, Hydro-Québec Production doit assurer des conditions optimales en termes de coût et de rendement.

La division compte quelque 200 serveurs pour traiter les données provenant de l'ensemble de ses centrales. Les informations qui en découlent revêtent une importance capitale, parce qu'elles servent à la planification de la totalité de la production électrique de la société d'État. Il s'agit donc de recueillir et de compiler en temps réel les données générées par pas moins de soixante centrales disséminées sur le territoire québécois. À cette fin, la société se sert d'une interface SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition), et stocke les informations portant sur la production des 50 dernières années.

En 2007, Hydro-Québec Production entreprend de changer les pare-feu protégeant ces serveurs. Installés cinq ans auparavant, ils sont devenus désuets. En effet, le volume des données a augmenté au fil des ans et, surchargés, les pare-feu fonctionnent à pleine capacité. Le temps de réponse s'en trouve hautement affecté. En outre, la société souhaite accroître la sécurité entourant cet environnement en le dotant de modèles de pointe.

Comme il s'agit d'un secteur crucial pour les affaires d'Hydro-Québec, le changement de pare-feu devient particulièrement délicat. Aux yeux de la direction, il était de la toute première importance que l'opération se fasse rapidement afin de minimiser le risque de perdre de précieuses données. Car la perte d'informations risque d'entraver les efforts de la société visant à réaliser une planification optimale de la production. Une telle situation peut ainsi entraîner une perte de revenus.

« La limite de temps pour effectuer l'opération a été fixée à trente minutes mais, au fond, nous souhaitons que le tout se fasse en deux minutes ou moins, confie Lise Chabot, conseillère à la mise en exploitation des TI, Maintenance et exploitation des systèmes informatiques. Il s'agissait là d'un défi de taille. »

La direction choisit d'installer des pare-feu CheckPoint. Le plan consiste à déployer deux grappes de pare-feu, chacune dans un immeuble distinct aux fins de la redondance. Comme la société a conclu une entente de service avec ESI Technologies, elle confie à cette firme canadienne le soin de l'aider à faire le changement en douceur.

Pendant une semaine, des tests intensifs sont effectués afin de préparer la difficile opération de remplacement. Pour ce banc d'essai, ESI Technologies reproduit dans ses locaux l'infrastructure de sécurité d'Hydro-Québec Production afin de simuler la prise de contrôle de l'environnement par les nouveaux pare-feu. En décembre 2007, finalement, l'équipe affectée au projet réalise l'opération avec succès en une minute seulement.

« Le transfert a été transparent pour les utilisateurs, explique Lise Chabot. Le changement a permis d'améliorer le temps de réponse et de renforcer la sécurité entourant les informations stratégiques liées à nos centrales. La performance de nos pare-feu s'est grandement améliorée et, grâce à leur plus grande capacité d'expansion, nous sommes maintenant en mesure de soutenir la croissance de l'organisation. Mais par-dessus tout, nous sommes satisfaits d'avoir relevé le défi consistant à réussir l'opération en si peu de temps. »

Pour compléter ce projet, Hydro-Québec Production aimerait éventuellement améliorer la redondance de son environnement de sécurité en déménageant l'une des grappes de pare-feu. De cette façon, les deux immeubles abritant les pare-feu seraient géographiquement plus éloignés.