



Solution en un coup d'œil

Conception, intégration et déploiement d'une plate-forme Novell NetWare et Microsoft Windows NT serveur à haute disponibilité afin de mettre en œuvre une application PRE cruciale à la mission de l'entreprise et ainsi d'améliorer le rendement et la disponibilité des applications et données.

Technologie déployée

- Novell NetWare 5
- Serveur Vinca Co-Standby pour NetWare
- Microsoft Windows NT Serveur
 - CA ARCserveIT Enterprise
 - Serveurs d'application, de fichier et d'impression Hewlett-Packard LH4, RAID-5 entièrement en grappes
 - Sous-système de stockage externe et magnétothèque de rubans de sauvegarde Hewlett-Packard



Novell

Microsoft

VINCA
The Data Protection Company

*Stockage de données
et continuité d'affaires*

Sécurité

*Horizon, Infogérance des TI
Communications IP*

Infrastructure de réseaux

Gestion des systèmes entreprise

Help Desk « à la demande »

*Solutions d'affaires
(ACTION, Microsoft Business
Solutions, Oracle)*

Service et soutien technique

Placement des ressources d'appoint

Formation

ESI Technologies inc.

Montréal et les environs :

(514) 745-3311

Partout au Canada :

1 800 260-3311

info@esitechnologies.com

www.esitechnologies.com

L'entreprise

L'entreprise est une figure de proue parmi les détaillants et torréfacteurs cotés en bourse de cafés gourmets et de spécialité. On la tient pour une des plus estimées et des plus rentables de son domaine. Elle regroupe trois champs de compétence complémentaires dans deux secteurs de premier plan qui lui permettent d'offrir aux consommateurs nord-américains, que ce soit à domicile, au restaurant ou au bureau, des concepts uniques alliant cafés gourmets, technologies de fine pointe et compétences de service.

Le défi

À la suite de nombreuses années d'une expansion lancée par une croissance et des acquisitions organiques, l'entreprise confrontait une myriade d'obstacles et de problématiques commerciaux et technologiques critiques. Après avoir fait l'acquisition de plusieurs entreprises complémentaires, elle s'est vu forcée de gérer des systèmes financiers et comptables disparates tournant sur une gamme de systèmes d'exploitation. La gestion et la maintenance de ces systèmes s'avérait de plus en inefficace et coûteuse. Qui plus est, les projets de croissance future de l'entreprise excluaient la situation actuelle, qui ne pourrait plus répondre aux besoins de l'entreprise.

L'entreprise avait déjà procédé à choisir une nouvelle solution de planification des ressources de l'entreprise (PRE – ERP) et de gestion des relations avec la clientèle (GRAC – CRM), mais s'est rendue compte qu'elle devait continuer d'utiliser le système financier existant fondé sur Oracle jusqu'à la sélection et la mise en œuvre d'une nouvelle solution. On a donc mis sur les rails un plan d'action multiphase. La phase I s'est orientée sur la stabilisation de l'infrastructure sous-jacente de télécommunications et de réseau afin de rehausser la disponibilité, le rendement et l'évolutivité. La phase II devait se centrer sur la mise en œuvre des nouvelles applications PRE et GRAC, tandis que la phase III devait fournir l'accès à ces applications pour les 150 succursales de détail.

La solution

Durant la phase I, le défi consistait à assurer une évolutivité suffisante pour la plate-forme serveur nouvellement intégrée et sa compatibilité avec les nouvelles applications planifiées en prévision de la phase subséquente du projet. Du début à la fin, ESI devait garantir une coexistence sans heurts entre les plates-formes NetWare et Windows NT.

Par suite d'une analyse des exigences du client, ESI a mis en œuvre deux serveurs Hewlett-Packard LH4

déployés en configuration à haute disponibilité faisant tourner NetWare 5 et la solution de mise en grappes de Vinca, le serveur Co-Standby. Cette plate-forme assurerait les services continuels d'impression et de fichier. Afin de répondre aux besoins actuels en applications Oracle du client et à ses exigences planifiées en matière de PRE et de GRAC, ESI a mis en œuvre une plate-forme serveur HP faisant tourner Windows NT serveur. Cette plate-forme procurerait un fondement solide en vue du déploiement ultérieur du serveur avancé Microsoft Windows 2000 prévu pour la phase II.

Par ailleurs, afin de répondre aux exigences croissantes du client au chapitre du stockage de données, ESI a également mis en œuvre un sous-système de stockage externe et une magnétothèque de rubans de sauvegarde tournant sur le logiciel de copie de sécurité ARCserveIT Enterprise de Computer Associates.

Résultats

Grâce à la participation d'ESI, le client a atteint tous ses objectifs de la phase I. ESI a intégré les plates-formes Windows NT et NetWare en douceur avec un protocole TCP/IP normalisé. Le déploiement de la plate-forme NetWare s'est effectué selon une configuration en grappes pour assurer la disponibilité continue auprès de plus de 400 utilisateurs. La configuration HP LH4 a résolu les problèmes de rendement et procuré un fondement d'évolutivité en vue de croissance future. La mise en œuvre d'un système de stockage et de prise de copie de sauvegarde extensible a doté l'environnement d'une sécurité des données nécessaire et recherchée depuis longtemps.

ESI continue de travailler de concert avec ce client à mesure qu'il planifie la mise en œuvre des phases II et III.

À propos d'ESI Technologies

ESI Technologies est un leader canadien dans le domaine de l'intégration d'infrastructures critiques et le développement de solutions logicielles. ESI se spécialise dans le développement, l'intégration et le support de solutions technologiques qui assurent la disponibilité, la sécurité, la gestion et la performance de vos données, applications et réseaux critiques. De plus, ESI développe des applications logicielles sur mesure adaptées aux besoins spécifiques de ses clients et offre également des solutions d'affaires intégrées telles qu'Action, Microsoft Business Solutions et Oracle. ESI possède des bureaux à Montréal, Toronto et Québec.