



## COMMUNIQUÉ

*Pour diffusion immédiate*

### UN TRANSPORTEUR ROUMAIN FAIT APPEL À OCTOPUS

**Montréal, le 27 juin 2007** – ESI Technologies est fière d’annoncer qu’une importante firme roumaine offrant des services de messageries compte maintenant sur Octopus, une solution de gestion des services TI à la demande, pour effectuer ses tâches quotidiennes. Cargus Romanian Courier, première entreprise de livraison de courrier en Roumanie, a récemment intégré Octopus, une solution basée sur la méthode ITIL, pour gérer efficacement son centre d’assistance (*Help Desk*), son parc informatique et ses demandes de changements.

Octopus fournit ainsi à Cargus Romanian Courier une gestion simplifiée des TI, dont bénéficient 315 utilisateurs répartis dans 22 départements, à travers des bureaux situés dans 17 villes roumaines. Six techniciens gèrent en moyenne 160 requêtes par mois grâce aux fonctionnalités d’Octopus conçues selon les spécifications d’ITIL, telles que la gestion des incidents, des demandes de changements, des problèmes, des configurations et des SLA (entente sur les niveaux de service).

Lancée en 2005, la solution Octopus répond aux défis rencontrés par des entreprises oeuvrant dans divers secteurs en leur permettant de gérer les différentes activités de leur système informatique selon les meilleures pratiques ITIL et d’une façon plus économique et agile grâce à la disponibilité du logiciel à la demande.

#### **À propos de ESI Technologies**

ESI Technologies est un leader canadien en matière d’architecture, de conception, de déploiement et de soutien, sur place ou à distance, de solutions technologiques qui assurent la disponibilité, la sécurité, la conformité et la performance des données, applications et réseaux critiques. De plus, ESI conçoit et déploie une solution de gestion des services TI à la demande (Octopus), basée sur les standards ITIL et offre également des solutions d’affaires intégrées telles qu’Action, Microsoft Dynamics NAV et Oracle. ESI Technologies, dont le siège social est situé à Montréal, détient des bureaux à Québec et à Toronto. Pour en connaître davantage sur ESI Technologies, visitez le [www.esitechnologies.com](http://www.esitechnologies.com). Pour en connaître davantage sur Octopus, visitez le [www.octopus-itsm.com](http://www.octopus-itsm.com).

- 30 -

#### **Renseignements :**

Caroline Doyon  
SHC Relations publiques  
(514) 287-9811, poste 25  
[c.doyon@shc.ca](mailto:c.doyon@shc.ca)