



COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

ESI TECHNOLOGIES OBTIENT LA SPÉCIALISATION ADVANCED UNIFIED COMMUNICATIONS DE CISCO

Montréal, 24 septembre 2009 – ESI TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION INC. a récemment satisfait à tous les critères permettant d'atteindre la certification *Advanced Unified Communications* de Cisco.

En effet, ESI a satisfait aux exigences avancées en matière de ressources pour les communications unifiées. ESI a également démontré sa capacité supérieure à soutenir sa clientèle dans ce domaine.

Les spécialisations avancées de Cisco visent à reconnaître les partenaires pour leurs connaissances et leur expertise dans la vente, la conception, l'installation et le soutien de solutions répondant à un large éventail de besoins de sa clientèle, qu'il s'agisse de la PME ou de la grande entreprise. Les spécialisations avancées se concentrent sur les technologies de pointe et confirment les capacités des partenaires en matière de ventes, de technique et de service tout au long du cycle de vie des produits. Cette expertise est essentielle pour fournir les solutions plus avancées exigées par la clientèle.

La spécialisation *Advanced Unified Communications* vise à aider les partenaires à satisfaire un large éventail de besoins chez la clientèle et se concentre sur les opportunités de marché exigeant une connaissance approfondie des produits et une capacité à déployer des solutions à travers des sites et régions multiples. L'obtention de cette spécialisation met en valeur la capacité d'ESI à fournir des solutions de communications unifiées intégrées de façon à créer un espace de travail dans lequel les utilisateurs peuvent choisir quand et comment ils seront connectés.

La spécialisation avancée en matière de communications unifiées de Cisco comprend les solutions de communications unifiées suivantes :

- La téléphonie IP
- Les vidéoconférences
- Les conférences Web par voix sur IP intégrées
- Les téléphones logiciels mobiles IP
- La messagerie vocale ou unifiée