



## COMMUNIQUÉ

*Pour diffusion immédiate*

**Photo disponible à l'adresse**  
**[http://www.shc.ca/rp/ESI\\_TECHNOLOGIES/CSSS/](http://www.shc.ca/rp/ESI_TECHNOLOGIES/CSSS/)**

### **LE CSSS HAUT-RICHELIEU – ROUVILLE ET ESI TECHNOLOGIES SIGNENT UNE ENTENTE DE PARTENARIAT UNIQUE BASÉE SUR LE PARTAGE DU RISQUE**

**Le CSSS mise ainsi sur les technologies de gestion et de réseau  
pour la réussite de son intégration**

**Montréal, le 9 janvier 2006** — Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Haut-Richelieu – Rouville vient de conclure avec la firme de services informatiques ESI Technologies une entente novatrice pour assurer l'intégration de ses 14 points de service. Cette entente prend la forme d'une collaboration étroite entre les parties, prévue pour 3 ans. Si les parties le souhaitent, il pourra y avoir renouvellement automatique de un an à la quatrième et à la cinquième année.

Octroyé à ESI Technologies en octobre dernier à la suite d'un appel d'offres, le contrat prévoit une forme d'impartition à caractère audacieux : les deux organisations ont convenu d'une formule prévoyant le partage des risques encourus et des économies qu'elles entendent réaliser dans le cadre de leur collaboration. Ainsi, les économies découlant du mandat d'ESI – à qui le CSSS a confié la responsabilité de l'ensemble de ses activités liées à la réseautique, aux télécommunications et au soutien des utilisateurs – seront en partie réinvesties dans les ressources informationnelles de l'établissement.

« Nous cherchions à nous adjoindre un véritable partenaire, qui puisse nous conseiller sur un modèle de gestion du changement et qui accepte de prendre des risques avec nous », explique Daniel Burgoyne, directeur des ressources informationnelles du CSSS. Grâce à cette entente, ESI devient l'impartiteur unique du CSSS, alors qu'il y en avait trois avant la fusion. La direction de l'établissement espère ainsi simplifier la gestion de ses ressources informationnelles, et prêter une plus grande uniformité à ses opérations. « C'est la première fois, indique Daniel Burgoyne, qu'une entente allant aussi loin dans le concept de partage de risque en matière de santé est conclue sur le territoire du Haut-Richelieu – Rouville et, à ma connaissance, dans tout le Québec. »

Dans le contexte budgétaire limité caractérisant le secteur de la santé, conjoncture dans laquelle les établissements cherchent à optimiser l'utilisation de leurs ressources, la gestion du changement devient stratégique. Le CSSS Haut-Richelieu – Rouville est né, en juillet 2004, du regroupement de trois établissements de la région. La réussite d'un tel projet passe nécessairement par un échange quotidien d'information en temps réel entre les différentes installations de l'établissement, afin de continuer à assurer une qualité de services à la population. Le partage des infrastructures technologiques entre chacun d'eux peut non seulement faciliter la fluidité et l'instantanéité des échanges, mais aussi donner lieu à des économies appréciables, autre élément important se situant au cœur de ce projet de restructuration. Dans cet esprit, la direction des ressources informationnelles a pris la décision de collaborer avec un partenaire pouvant l'aider à mettre en place les changements nécessaires.

L'entente diffère de l'impartition classique, puisqu'elle prévoit aussi la prestation de services-conseils par ESI. Il était essentiel pour le CSSS de choisir une firme ayant une très bonne connaissance du milieu de la santé, mais aussi du secteur privé, afin de tirer avantage des percées technologiques qui y sont réalisées. « Actuellement, le milieu de la santé fait face à un défi unique en tant que gestionnaire de services de première importance au Québec », explique René Parent, directeur de la Pratique santé chez ESI. « ESI souhaite mettre toute son expertise et ses ressources au service du réseau pour contribuer au succès de ce type de projets de restructuration organisationnelle d'envergure, entamé pour la première fois au Québec. Nous sommes prêts à partager entièrement avec le CSSS Haut-Richelieu – Rouville tous ses objectifs de réussite. »

En priorité, les interventions d'ESI devront assurer une sécurité et un stockage efficaces, ainsi que la pérennité des données et des actifs.

### **À propos du CSSS Haut-Richelieu – Rouville**

Le Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu-Rouville est né de la fusion, en juillet 2004, des établissements suivants: le CLSC du Richelieu et le Centre Rouville, les CLSC et CHSLD Champagnat de la Vallée des Forts ainsi que l'Hôpital du Haut-Richelieu. Le CSSS Haut-Richelieu-Rouville répond, ainsi, à trois missions de services complémentaires, soit celles de centre hospitalier, de CLSC et de centre d'hébergement. Situé dans la région de la Montérégie, cet établissement dispose actuellement de 14 installations réparties sur tout le territoire couvert. Près de 3300 employés et 300 médecins y oeuvrent quotidiennement pour bien servir une population composée de 160 000 personnes. Son budget annuel avoisine les 170 millions de dollars. Notons que le nombre de ses employés et de ses effectifs médicaux fait du CSSS Haut-Richelieu-Rouville l'un des 15 plus importants au Québec.

### **À propos de ESI Technologies**

ESI Technologies est spécialisée dans le développement et la gestion rentable d'infrastructures technologiques performantes, souples et sécuritaires, qui répondent aux objectifs d'affaires spécifiques de chaque entreprise. Elle collabore avec plusieurs établissements du secteur de la santé, afin de les aider à appliquer les mesures prévues dans le Cadre global de gestion des actifs informationnels (CGGAI), publié en septembre 2002 par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Elle offre des services-conseils et met en place un large éventail de solutions qui assurent la sécurité, la disponibilité ainsi que la performance des données, applications et réseaux critiques. Elle conçoit aussi et déploie des applications Web et Windows dans les environnements .NET de Microsoft. Grâce à son application propriétaire **ACTION**, conçue sous Windows, la société offre de plus une série intégrée de solutions de gestion d'affaires souples, conviviales et évolutives. ESI Technologies, dont le siège social est situé à Montréal, détient également des bureaux à Québec et à Toronto.

#### **Renseignements :**

Jean-Marc Simard  
SHC Relations publiques  
(514) 287-9811, poste 15  
[j.m.simard@shc.ca](mailto:j.m.simard@shc.ca)