

# les affaires

## L'essentielle sauvegarde informatique

**Sécurité.** Trop de PME négligent de préserver leurs données.

Si tout utilisateur d'un ordinateur contenant un minimum de données importantes a intérêt à faire une sauvegarde de temps à autre, les entreprises doivent élever cette opération au rang de priorité. Les conséquences d'une interruption des activités à cause d'un pirate informatique sont trop souvent sous-estimées.

Les PME dont la gestion quotidienne et la croissance dépendent peu de l'informatique, des technologies de l'information et d'Internet peuvent se permettre d'accorder un minimum d'attention à ce sujet. Une sauvegarde, gravée sur CD ou DVD, effectuée mensuellement, peut convenir. Mais, dans la plupart des cas, l'importance de sauvegarder efficacement et de façon sécuritaire les données essentielles à la bonne marche d'une PME n'est pas prise au sérieux.

- « Le plus gros problème est que la majorité des sociétés font

des sauvegardes, mais ne les vérifient jamais. En fait, elles sont vérifiées trop tard, quand le besoin est présent, et souvent, il n'y a rien à récupérer. Un système doit être bien choisi et bien entretenu, offrir une capacité de croissance et surtout le plus d'automatisation possible », explique Patrick Naoum, d'ESI Technologies.

Malheureusement, des entreprises font régulièrement des sauvegardes et se sentent à l'abri, croyant faussement pouvoir reprendre rapidement le cours normal des affaires en cas de pépin. Trop souvent l'opération n'aura pas été faite selon les règles de l'art.

« Il faut éviter la tendance qui consiste à entreposer les données sur d'autres disques durs, lesquels sont de moins en moins coûteux, car ils sont aussi vulnérables que les données primaires pour ce qui est des erreurs, virus et vers, ajoute M. Naoum. Il faut

sauvegarder sur un autre support que les disques durs pour se protéger. » De plus, une sauvegarde intelligente implique d'en conserver la copie ailleurs. À quoi bon graver les données essentielles de l'entreprise et de les garder dans un tiroir sous l'ordinateur si les locaux sont ravagés par un incendie ?

### Vérifier, vérifier, vérifier

Harry Bolner, de Fusepoint, offre les conseils suivants. « La sécurité tient à la dernière sauvegarde vérifiée. Si vous faites des sauvegardes quotidiennes et des sauvegardes hebdomadaires, comme nous le recommandons, vous pouvez revenir à votre dernière sauvegarde assurée avec un minimum de répercussions. Nous recommandons aussi de faire deux copies, d'en garder une sur les lieux et une dans un environnement sûr, à distance, mais auquel on peut



Harry Bolner, de Fusepoint

accéder sans délai. La clé de la réussite est de vérifier, de vérifier et de vérifier encore. Dans le pire des scénarios, il survient une crise, et votre bande de sauvegarde est corrompue et ne permet pas une restauration appropriée, probablement parce qu'elle n'a pas été vérifiée. »

Les PME, en plus de faire des sauvegardes physiques (sur CD, DVD ou disque dur) peuvent aussi se tourner vers diverses solutions Internet. En effet, plusieurs sites offrent l'hébergement sécurisé permettant d'entreposer les données essentielles à la bonne marche d'un système informatique.

Certains sites ([www.xdrive.com](http://www.xdrive.com), [www.mediamax.com](http://www.mediamax.com), [www.ibackup.com](http://www.ibackup.com)) offrent d'héberger gratuitement entre 5 et 25 gigaoctets (GO), mais certains d'entre eux limitent la taille des fichiers pouvant y être transférés. Dans chacun des cas, il est cependant possible d'adhérer à des forfaits dont les prix varient entre 10 et 600 \$ par mois et grâce auxquels il est possible de faire des sauvegardes en ligne de documents de taille importante, avec une capacité de stockage pouvant atteindre quelques centaines de GO. C.G.