



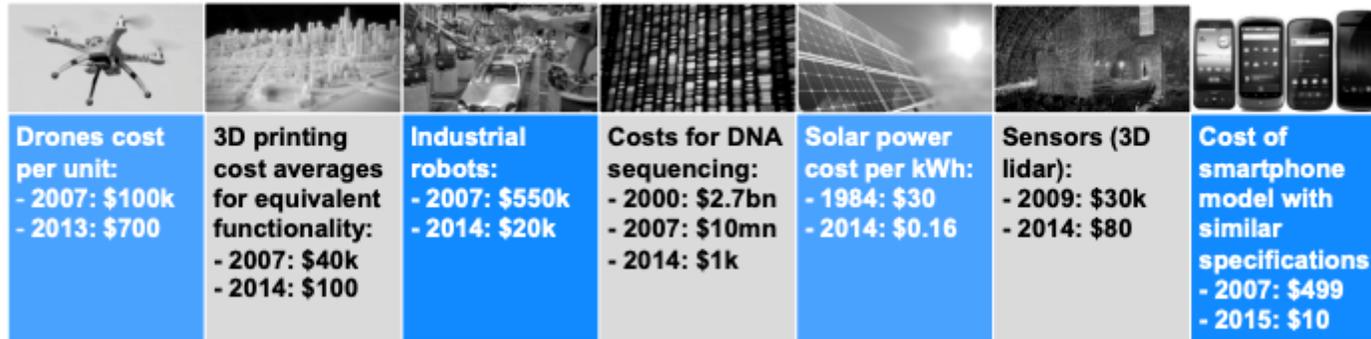
Conseils pour une transformation numérique réussie



Patrick Naoum, ing. VP Exécutif
Stratégie et solutions client
17 septembre 2020

Un monde de transformations

Figure 1: The cost of key technologies has fallen rapidly



Forum Économique Mondial - 2016



Peu de temps avant la pandémie...



On fait quoi maintenant ?

"We've see two years' worth of **digital transformation** in two months"

- Microsoft CEO, Satya Nadella, April 30, 2020



Who led the digital transformation of your company?

- A) CEO
- B) CTO
- C) COVID-19

DIGITAL TRANSFORMATION IS 3 YEARS AWAY. I DON'T SEE OUR COMPANY HAVING TO CHANGE ANY TIME SOON.



TOM FISH BURNE

© marketoonist.com

Considérant

Achat local... en ligne

Parts de marché à saisir, célérité

Nouveaux marchés

Perturbation des chaînes d'approvisionnement, maintenant et à l'avenir?

Demande accrue : ponctuelle ou tendance lourde?

Habitudes de travail

Meilleure accessibilité / communications

Productivité

Automatisation

Résilience

“2023... 50% des organisations vont négliger d’investir dans des opérations liées au marché et vont perdre des parts à des compétiteurs et à des nouveaux intrants numériques.” **IDC 2019**

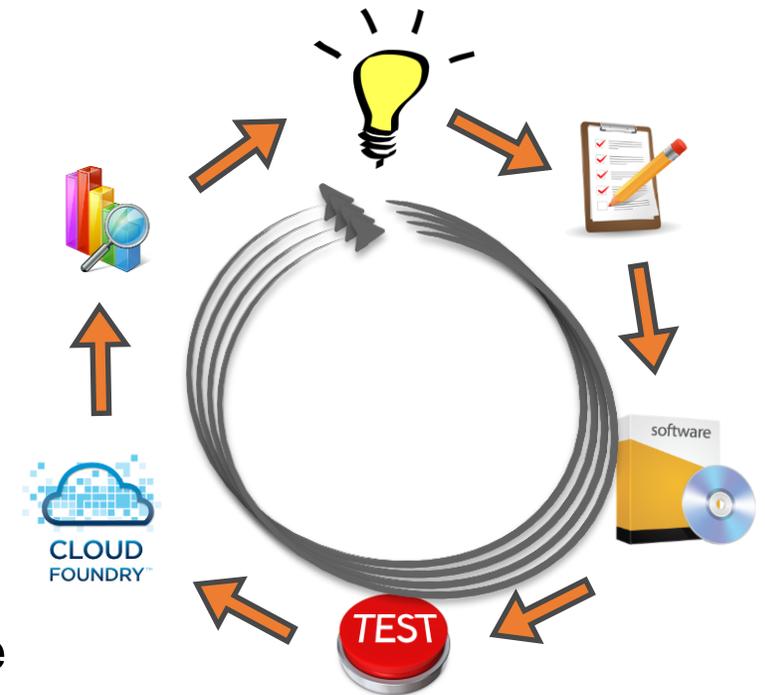
Définir la transformation des TI

La transformation des TI permet aux entreprises de prendre le virage numérique en **modernisant** et en **automatisant** leurs infrastructures ainsi que leurs processus **d'exploitation et de développement**.

L'agilité procurée par cette **transformation** permet un **meilleur alignement** entre les services des TI et les besoins de l'entreprise.

Cette habileté de créer de nouvelles applications innovantes génèrent **une connaissance approfondie** de l'entreprise et des clients. Elle permet de prendre des décisions plus éclairées et plus rapidement.

C'est **la clé du succès** des entreprises à l'ère numérique.



Défis de la transformation

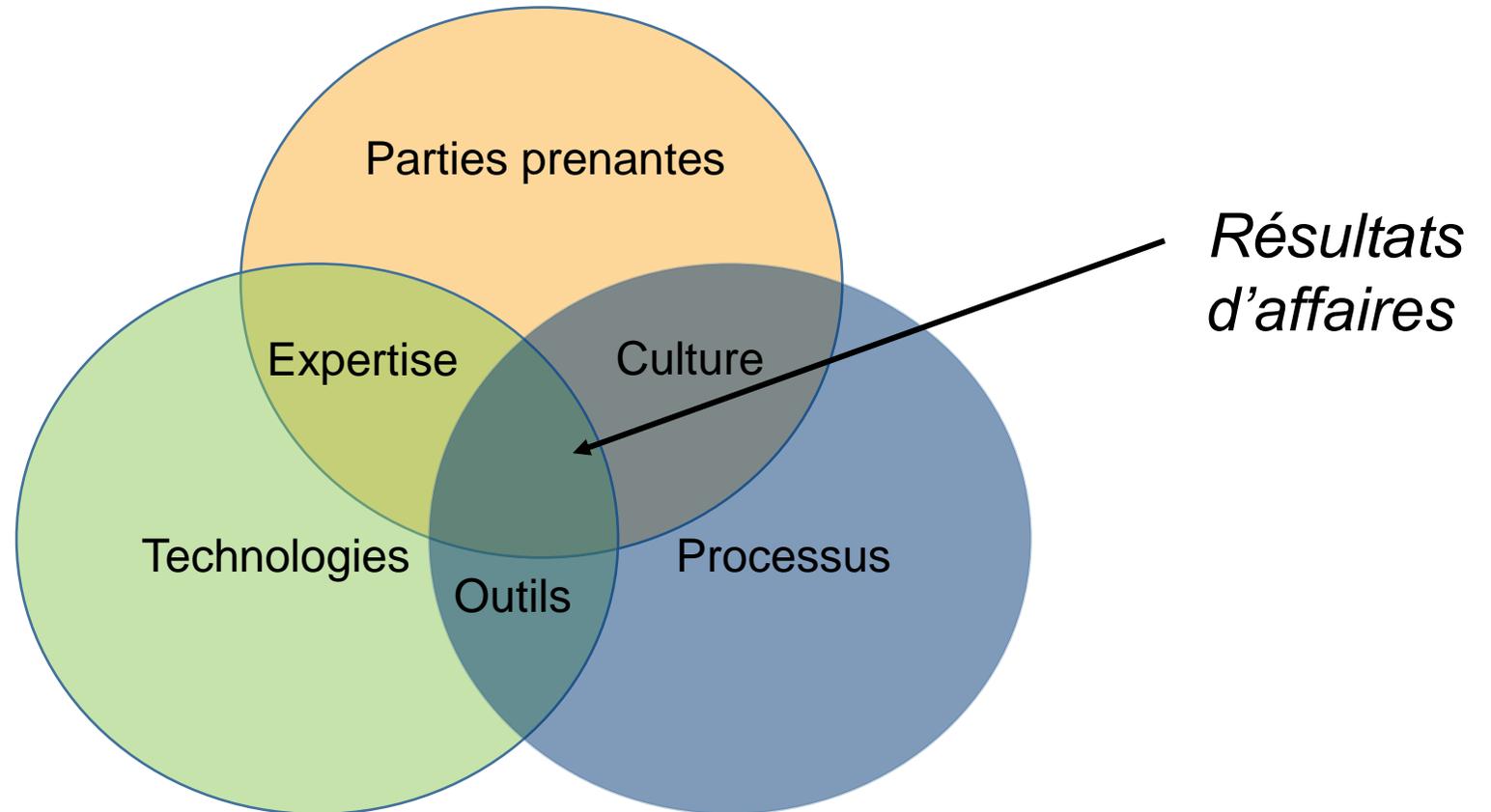
- La plupart des organisations ne sont pas nées à l'ère numérique
 - > C'est donc un changement culturel
- Elles doivent faire face à des systèmes et des modèles d'exploitation hérités, limitant leur capacité de transformation
 - > Leur dette technologique

Pourquoi se transformer ?



Comment se transformer

- People
- Process
- Technology



*« D'ici **2023**, 65 % des CIO seront des leaders entrepreneuriaux qui feront évoluer leur organisation en centres d'excellence axés sur la collaboration et l'innovation. » IDC 2019*

Critères de succès d'une transformation

Obtenir un consensus et le communiquer

Compétences sur l'exécution afin de mitiger les risques

Répondre à la question « Pourquoi devrais-je changer? »

Avons-nous le nombre de ressources requis pour assurer la transformation?

Pour le court terme (quick wins) et le long terme

Critères essentiels afin de garantir une transformation de votre organisation

Vision + Compétences + Incitatifs + Ressources + Plan d'action = Transformation

[Redacted] + Compétences + Incitatifs + Ressources + Plan d'action = Confusion

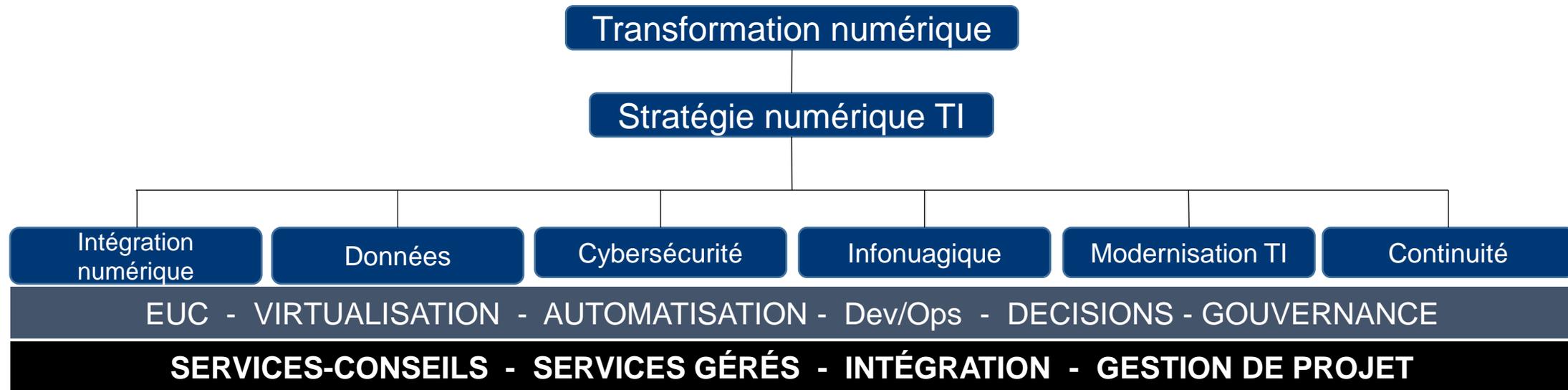
Vision + [Redacted] + Incitatifs + Ressources + Plan d'action = Inquiétude

Vision + Compétences + [Redacted] + Ressources + Plan d'action = Résistance

Vision + Compétences + Incitatifs + [Redacted] + Plan d'action = Frustration

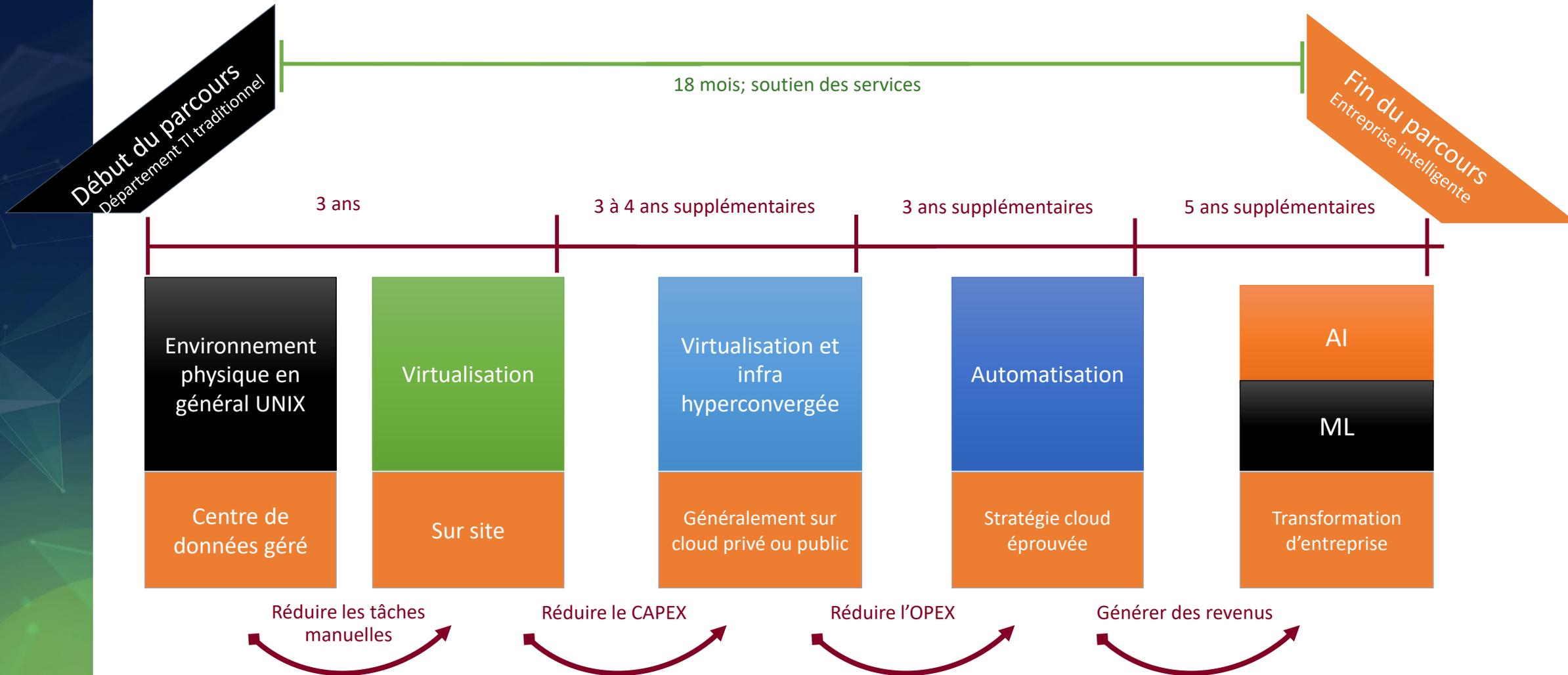
Vision + Compétences + Incitatifs + Ressources + [Redacted] = Chaos

Approche stratégique appuyée



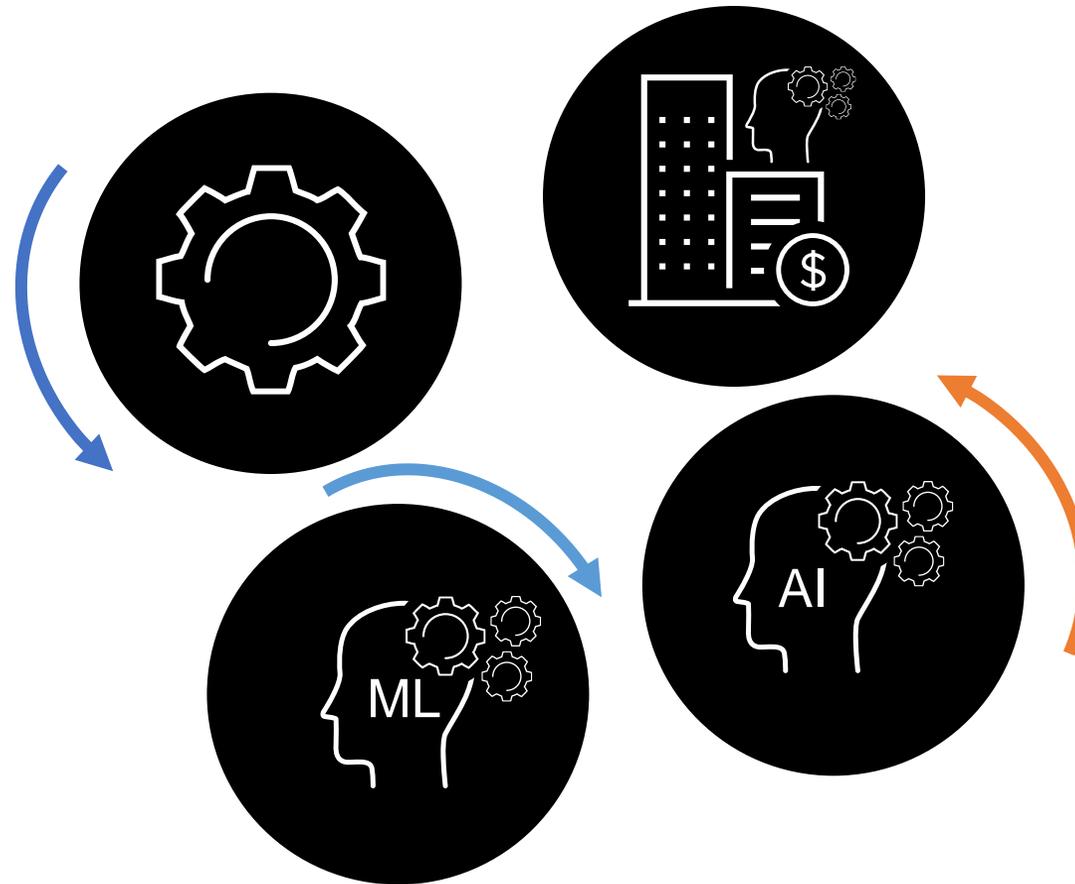
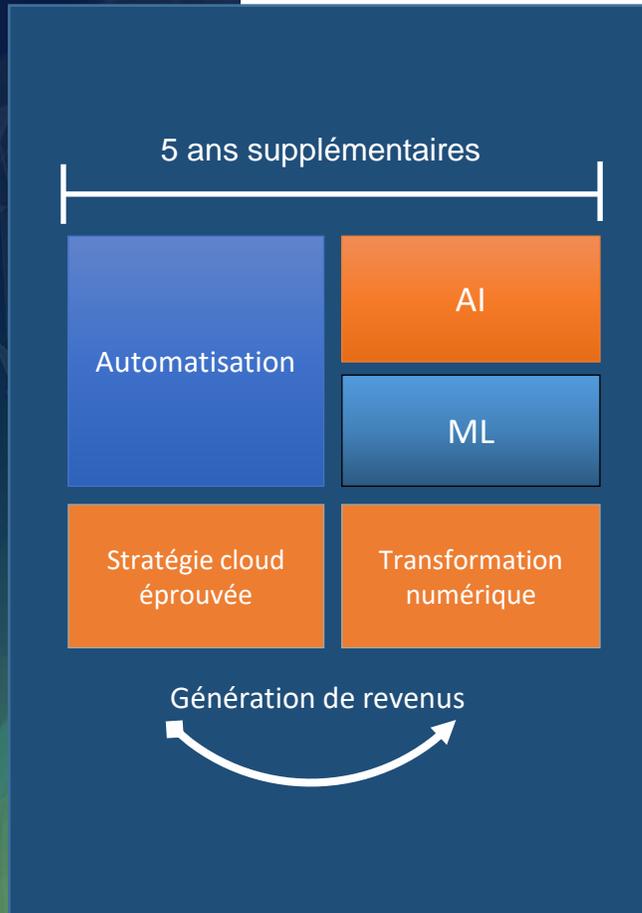
Déroulement du parcours et étapes fondamentales

Des centres de données à la génération de revenus



Intelligence artificielle et apprentissage machine

La transformation numérique renforce l'entreprise intelligente



L'automatisation est la clé de l'IA et de l'apprentissage machine.

Ensemble, ces 3 éléments mènent la transformation numérique pour renforcer l'**entreprise intelligente**

Guide sommaire d'une transformation

Enjeux d'affaires

- Leadership et parties prenantes (vision);
- Facteurs de succès (modélisation);
- Faire pivoter le modèle d'affaires;
- Inventaire des habiletés;
 - > Gestion du changement

Transformation des TI

- “Start small, learn/fail fast, scale quickly”
 - > DevOps
 - > Toujours livrer de la valeur / itération
- Secteur/processus/appli ?
- On consomme ou on construit?
 - > Approche / critères / budget
- Modernisation sécuritaire des TI (agilité, échelle, flexibilité)



Questions et discussion / MERCI !

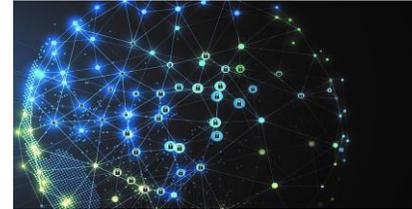
Depuis
+25ans



Bâtir



Gérer



Connecter



Protéger

les données, informations et systèmes TI de nos clients afin de soutenir leur mission et de contribuer à leur transformation.

Engagés à livrer. Soucieux de nos clients.

DELL Technologies
TITANIUM PARTNER

ESI
TECHNOLOGIES