



# SOLUTION ENTERPRISE VAULT

# VERITAS<sup>TM</sup>





# Préface

Cet article informera les lecteurs sur Enterprise Vault de Veritas, une solution d'archivage infonuagique qui comble le fossé entre les spectres informatiques, commerciaux et juridiques. Enterprise Vault aide les organisations à stocker, gérer et découvrir des informations non structurées de manière intelligente et efficace. Cette solution d'archivage d'entreprise aide les clients à réduire leurs coûts en dédupliquant le contenu à la source, leur permettant de supprimer des données en toute confiance et de découvrir plus efficacement les informations utiles en intégrant des plateformes réputées telles que Gmail et en partenariat avec des fournisseurs de technologies de pointe.

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Introduction.....</b>	<b>3</b>
CHAPITRE 1	
<b>Tendances de l'industrie.....</b>	<b>4</b>
CHAPITRE 2	
<b>Analyse de l'industrie.....</b>	<b>8</b>
CHAPITRE 3	
<b>Tendances des produits.....</b>	<b>18</b>
CHAPITRE 4	
<b>Difficultés.....</b>	<b>25</b>
CHAPITRE 5	
<b>Solutions aux problèmes.....</b>	<b>29</b>
CHAPITRE 6	
<b>Pourquoi Enterprise Vault est une solution d'archivage de qualité.....</b>	<b>36</b>

# Introduction

Depuis près de deux décennies, Enterprise Vault aide les organisations à archiver et à maintenir des informations pertinentes et à promouvoir des processus de découverte électronique reproductibles et sécurisés, tout en minimisant les coûts de stockage et de sauvegarde. Enterprise Vault est conçue pour aider les organisations à surmonter divers défis, notamment la continuité du courriel électronique, la gestion des boîtes courriel, la conformité réglementaire et la découverte juridique, en offrant une expérience utilisateur intuitive.

## Quelques points forts du produit

- Gestion centralisée qui offre un cadre solide aux partenaires pour concevoir et développer des applications d'archivage qui accroît la portée de l'information à archiver.
- Surveillance proactive de la preuve électronique. Les organisations peuvent rechercher et examiner efficacement des données à l'interne sans collecte manuelle. Cela peut aider à rationaliser les mises en suspens juridiques, les évaluations de cas et à améliorer un processus défendable d'administration de la preuve électronique.
- Gestion d'information. Dans le cadre d'un programme de gouvernance de l'information, Enterprise Vault automatise la conservation granulaire et assure la suppression sécurisée des données.
- Réduction minimale du volume de stockage et des coûts en archivant des données qui ne sont pas accédées fréquemment dans des solutions de stockage expansif telles que Domino, Exchange, les serveurs de fichiers et SharePoint.



## CHAPITRE 1

# Tendances de l'industrie

Compte tenu des progrès constants de la technologie, de l'évolution perpétuelle des communications et des changements démographiques dans le paysage réglementaire, il devient essentiel que les organisations trouvent des solutions évolutives et rentables pour les aider à archiver leurs ensembles de données. Ce n'est plus un secret que la plupart des entreprises se noient dans les données. La plupart des organisations sont submergées par l'information provenant de diverses sources. C'est pour cette raison que la nécessité de stocker, de gérer et d'accéder à des données pour la gestion des connaissances, la conformité réglementaire et à des fins juridiques ou de sécurité devient une priorité absolue pour diverses entreprises. Voici quelques-unes des tendances de la gestion de l'information d'entreprise qui façonnent l'archivage infonuagique.

### Information numérique

Traditionnellement, les documents d'entreprise se présentaient principalement sous la forme de documents PDF, d'images et de documents MS Office, entre autres. Mais aujourd'hui, les entreprises reçoivent un vaste éventail d'informations, y compris des messages sur les médias sociaux, des courriels, des appels, des messages vocaux, des dossiers juridiques et financiers et d'autres formes de données numériques.

Avec des données numériques aussi volumineuses, les organisations trouvent qu'il est difficile de stocker et de gérer ces fichiers correctement pour une exploitation commerciale transparente et efficace. Ainsi, ils recherchent des solutions d'archivage de pointe pour les aider à archiver des charges de données à un coût minimum. Enterprise Vault se connecte à diverses sources de données telles que les pages de médias sociaux et les échanges de courriels, recueille des informations pertinentes et les archive pour une visibilité et un contrôle unifiés.

### Infonuagique et applications mobiles

Avec de nombreuses entreprises dans le monde entier qui embauchent des employés à distance, il est devenu vital pour elles de sécuriser des dépôts infonuagiques où des personnes certifiées peuvent accéder aux données de l'entreprise avec beaucoup de facilité, peu importe où elles se trouvent.

Et comme la plupart des employés qui travaillent à distance accèdent habituellement aux données de l'entreprise par l'intermédiaire d'appareils mobiles, le fait d'avoir un système de dépôt robuste, efficace, transparent et adaptable peut grandement améliorer la productivité. Enterprise Vault utilise des technologies avancées telles que l'infonuagique pour garantir aux entreprises des solutions complètes qui peuvent répondre à leurs besoins de stockage de données.

### Règlements d'archivage

Avec l'avènement de divers règlements, dont FINRA, GLBA et NARA, le stockage et la conservation des documents électroniques sont devenus une tâche obligatoire pour toute entreprise. Les organisations doivent établir des protocoles de conservation robustes et automatiser leurs systèmes afin de permettre un stockage et un accès suffisants aux données d'affaires. Et comme le non-respect de ces exigences peut entraîner des poursuites judiciaires pour une entreprise, une solution complète d'archivage et de gestion comme Enterprise Vault peut aider les entreprises et les agences à respecter les diverses règles et réglementations en matière d'archivage. Étant donné que ces exigences ne cessent d'évoluer, il est impératif d'avoir des solutions d'archivage qui mettent à jour l'infrastructure pour s'adapter à l'évolution démographique.

La plupart des entreprises prévoient augmenter leur budget sur les solutions d'archivage de 61 % et les solutions de divulgation électronique de 55 %.

Étude menée par IDC

ENTERPRISE VAULT - VERITAS SOLUTION

## Personnalisation

Bien que les entreprises puissent fournir le même produit ou service ou même oeuvrer dans le même domaine, cela ne signifie pas qu'elles sont nécessairement similaires. La plupart des organisations recherchent des solutions d'archivage de documents électroniques haut de gamme afin de conserver leur authenticité. Ils préfèrent les solutions de gestion d'entreprise qui personnalisent les index, les flux de travail et les recherches en fonction de leurs besoins uniques.

La dernière décennie a vu une forte croissance du nombre de solutions d'archivage de données, ainsi que l'innovation des technologies de réduction des données qui peuvent dédupliquer, compresser et réduire la taille des fichiers de données stockées. Cela a permis à de nombreux organismes d'archiver l'information acquise depuis leur création afin de conserver leur originalité et la rendre accessible.

Une partie importante des budgets sera affectée aux solutions d'archivage SaaS (88,9 %) et aux solutions de divulgation électronique SaaS (73,9 %).

Étude menée par IDC

ENTERPRISE VAULT - VERITAS SOLUTION

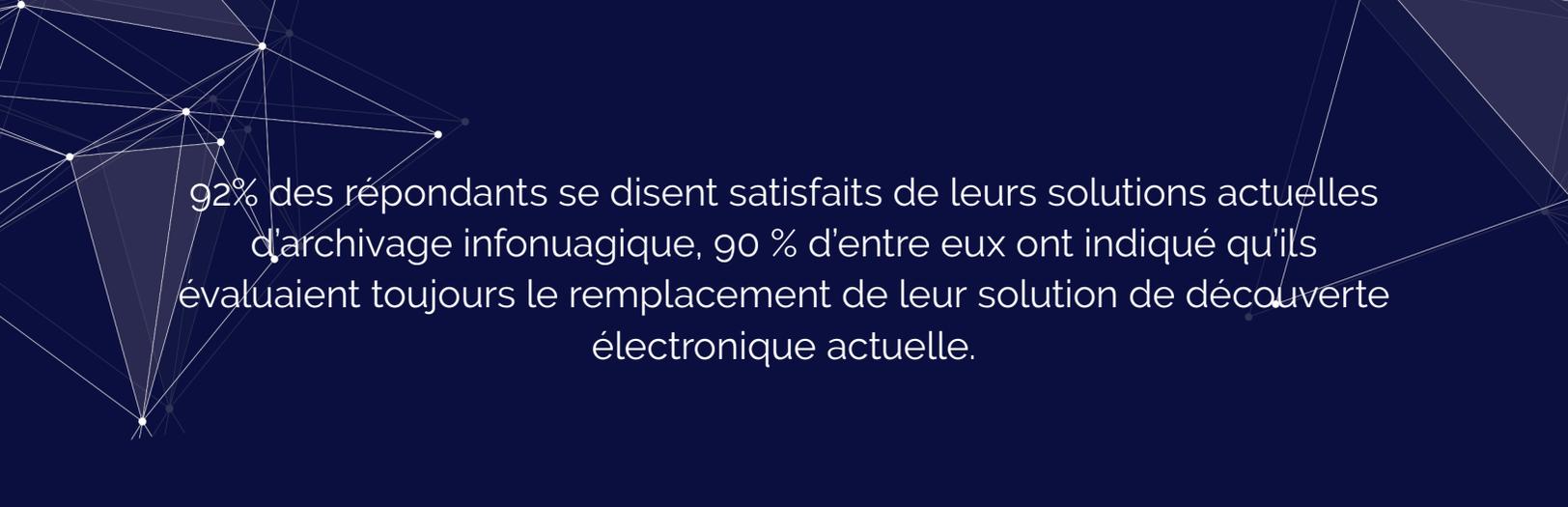
66 % de toutes les organisations considèrent la capacité d'effectuer des analyses avancées sur les données archivées comme le troisième aspect le plus important lorsqu'il s'agit de choisir une solution d'archivage.

Étude menée par IDC

## Sécurité

Avec l'adoption croissante de l'infonuagique et des applications mobiles, une myriade de risques de sécurité sont également associés. Par conséquent, en plus d'intégrer le cloud à leurs processus et activités, les organisations doivent veiller à ce que les données essentielles de leurs systèmes soient protégées contre les pirates informatiques et les personnes non autorisées.

Comme la plupart d'entre eux n'ont pas les compétences, les connaissances et la technologie nécessaires pour sécuriser les données électroniques, ils recherchent des solutions de stockage et d'archivage compétentes afin de fournir des garanties exceptionnelles qui assurent la protection des informations de la société contre les pirates.



92% des répondants se disent satisfaits de leurs solutions actuelles d'archivage infonuagique, 90 % d'entre eux ont indiqué qu'ils évaluaient toujours le remplacement de leur solution de découverte électronique actuelle.

## Décision finale

Avec l'augmentation du nombre de solutions concurrentielles sur le marché, l'arrivée de nombreuses organisations qui commencent à prendre leurs responsabilités en matière de conformité et l'émergence de plateformes de découverte électronique raffinées capables de gérer efficacement l'écosystème de découverte, nous pouvons affirmer avec conviction que l'archivage des données devient une partie intégrante de la gestion des informations.

Inversement, comme l'utilisation de solutions infonuagiques, de médias sociaux et de codage prédictif continue d'augmenter, même les entreprises qui croyaient ne pas être prêtes à intégrer des solutions d'archivage et de découverte électronique dans leurs systèmes le font en raison des volumes importants de données impossibles à gérer dans leurs systèmes. Bien que les recherches indiquent que les solutions sur site sont en déclin, elles confirment également qu'elles sont indispensables à court terme et qu'elles ne sont pas prêtes à disparaître. Toutefois, compte tenu des progrès de la technologie, il sera pragmatique pour les organisations de combiner des solutions sur site et cloud pour plus d'efficacité et une meilleure productivité.

Guidée par les tendances actuelles de l'industrie et les forces du marché, Enterprise Vault met à jour et améliore ses services continuellement afin de créer des solutions robustes qui intègrent des fonctionnalités et des caractéristiques essentielles pour répondre aux besoins de stockage des données organisationnelles. Enterprise Vault intègre divers éléments intuitifs qui sont responsables de la gestion des politiques, des fonctions de découverte électronique, des solutions de stockage et d'archivage, de la gestion de messagerie, de l'indexation et de la sécurité. En outre, Enterprise Vault collabore également avec d'autres entités et fournisseurs de technologies tournées vers l'avenir pour fournir des solutions d'archivage cloud haut de gamme.

# Analyse de l'industrie

Avec les experts de l'industrie qui estiment que **jusqu'à 90 % des communications d'affaires sont menées par courriel ou messagerie instantanée non sécurisée**, les organisations de divers secteurs ont de la difficulté à stocker ces fichiers de données numériques. Ces fichiers volumineux encombrent la bande passante du réseau de l'organisation et occupent un espace de stockage important. La question qui se pose est de savoir ce que les entreprises devraient faire de toute cette information. Dans le passé, un nombre important d'entre elles ont sauvegardé leurs données dans des bandes, et le pire scénario était de supprimer les informations de leurs dépôts pour donner de l'espace pour de nouveaux fichiers. Cependant, ce n'est plus le cas à l'ère moderne.

Après la modification des Règles fédérales de procédure civile en 2006, il est maintenant obligatoire pour les organisations et les organismes publics d'archiver toutes leurs communications, courriels, demandes, dossiers et directives pour référence future ou utilisation dans les litiges. La loi stipule que les fichiers de données numériques ne doivent pas être écrasés ou supprimés des dépôts centralisés de l'organisation, ce qui peut entraîner de graves problèmes juridiques pour une entreprise.

Malheureusement, la loi n'épargne aucun secteur. Qu'il s'agisse du secteur de la santé, de la finance, de l'éducation ou de la juridique, ils sont tous soumis aux différentes règles de stockage et d'archivage. Par conséquent, les organisations et les organismes de multiples secteurs doivent investir dans des solutions d'archivage robustes qui leur permettront de récupérer des données avec précision et rapidité au besoin.

Examinons comment et pourquoi diverses industries doivent utiliser des solutions d'archivage et de découverte électronique.

Enterprise Vault est une technologie d'archivage complète qui aide les organisations de divers secteurs à archiver, gérer et accéder aux données qu'elles envoient ou reçoivent. Cette solution de gestion interactive des données offre une technologie robuste à un coût réduit, sans qu'il soit nécessaire d'acheter du matériel informatique.

## Santé

Alors que le secteur de la santé continue de connaître une croissance énorme, le besoin de convertir en toute sécurité les dossiers des patients, les diagnostics sophistiqués et les prescriptions en format électronique pour un meilleur stockage se fait sentir. Bien que cela semble simple à priori, c'est un cauchemar pour le milieu de la santé, surtout maintenant que la population de patients a monté en flèche. Les experts estiment qu'aux États-Unis seulement, le volume de données électroniques dans le système de soins de santé double tous les deux ans.

Avec les données dans les archives de soins de santé prenant diverses formes, y compris des fichiers audio, des graphiques électroniques, des rapports de traitement, des courriels, des journaux d'appels et des fichiers multimédia générés par les diagnostics d'imagerie, il est nécessaire d'avoir un système fiable de gestion de l'information pour aider à réglementer, rationaliser et sécuriser les grands fichiers de données numériques.

En plus de la nécessité d'établir une solide gouvernance des données, les acteurs du milieu de la santé doivent également veiller à ce que les données du patient demeurent confidentielles. Cela a mené à l'adoption de vastes règlements qui visent à affirmer que les renseignements médicaux personnels ne sont accessibles qu'au personnel autorisé. Les règles soulignent également la nécessité pour les professionnels de la santé de s'assurer que les dépôts de données médicales sont hermétiques et sécurisés.

Bien qu'il soit obligatoire pour de stocker des charges de données sous forme électronique, cette tâche s'avère extrêmement difficile. Cela s'explique principalement par le fait que les médecins ne sont pas en mesure de remplir ce rôle et se concentrent toujours sur leur compétence principale qui est de fournir le plus haut niveau de soins à leur patient. De plus, le volume de données a entraîné une augmentation des coûts de stockage. Cela a forcé les organismes à chercher des solutions qui les aideront à optimiser l'accès, à archiver et à gérer les données à des coûts minimes tout en respectant leurs exigences légales.

## Comment Enterprise Vault peut aider

Contrairement à l'époque où les données étaient stockées sur des bandes de sauvegarde et verrouillées à l'intérieur d'une chambre forte, aujourd'hui, les données électroniques sont archivées dans des systèmes de stockage robustes où seules les personnes autorisées ont accès. Des solutions fiables d'archivage et de découverte électronique telles que Enterprise Vault aident les établissements de santé à indexer les informations enregistrées dans des systèmes disparates, créant ainsi une liste de recherche accessible à partir d'une interface unique. Enterprise Vault aide également à unifier et à consolider les données dans les divers entrepôts de données sous-jacents.

Récemment, le système de santé a été la cible de litiges à tous les niveaux. Bien que la plupart des organisations n'aient pas compris l'importance de l'archivage des données auparavant, les diverses batailles juridiques auraient pu apporter un peu de lumière. La loi exige que les organisations de soins de santé conservent les informations pour un accès facile et rapide. Cela signifie qu'elles doivent conserver tous les dossiers, y compris les courriels, les fichiers d'image provenant de diagnostics, les enregistrements audio, les dossiers de traitement, les rapports d'examens et les cartes électroniques, entre autres. Cela peut être très coûteux pour la majorité des établissements du secteur de la santé.

Cependant, lorsque les établissements en santé intègrent des solutions d'archivage et de découverte électronique de pointe comme Enterprise Vault, ils peuvent réduire les volumes de stockage et les coûts associés, créer une traçabilité solide des données, appliquer des politiques de rétention et faciliter la découverte électronique.

## Éducation

De nos jours, à une époque où de plus en plus de gens sont impatients d'acquérir des connaissances et des compétences, les établissements d'enseignement comme les universités et les collèges, connaissent une croissance exponentielle. Et comme tous les aspects de l'éducation, de l'inscription à l'enseignement, sont soutenus par une infrastructure informatique sophistiquée, les données électroniques s'accumulent à une vitesse alarmante et les établissements sont tenus de stocker, gérer et maintenir des grands volumes de données numériques dans leurs systèmes.

Malheureusement, la plupart d'entre eux ont un budget limité et ne disposent pas de la technologie nécessaire pour archiver les documents électroniques. C'est la raison pour laquelle ils s'associent à des solutions d'archivage de données et de découverte électronique de pointe telles qu'Enterprise Vault pour obtenir des services haut de gamme à faible coût.

Comme toute autre organisation, les établissements d'enseignement sont également sujets à des lacunes dans leurs politiques. L'absence de contrôles internes et des processus laxistes dans bon nombre de ces organismes les expose à de multiples vulnérabilités qui pourraient entraîner de graves conséquences, comme des sanctions juridiques et des amendes, ainsi que des dommages à leur réputation. Ces institutions s'appuyant de plus en plus sur les technologies de communication numérique pour leurs opérations courantes, de vastes législations relatives au stockage et à l'entretien des données ont été mises en place.

Bien que le respect de ces règlements puisse sembler facile, il s'avère que ce sont les tâches les plus intimidantes pour de nombreuses institutions. Cela s'explique principalement par le fait que la ligne de démarcation entre les pratiques scolaires et non scolaires s'estompe en raison de la prolifération généralisée des appareils mobiles et des médias sociaux dans les écoles.

En outre, le secteur de l'éducation est assez différent des autres en ce sens qu'il implique de nombreuses relations dans l'équation. En plus des élèves qui utilisent des applications instantanées et d'autres formes de médias sociaux pour communiquer entre eux, les enseignants, les parents et les administrateurs les utilisent également. Grâce à ce large éventail d'interactions numériques, les éducateurs tirent parti de solutions d'archivage et de découverte électronique pour garder un œil sur les diverses communications en ligne à l'intérieur de l'école afin d'assurer la conformité, la sécurité des élèves et éviter les problèmes de responsabilité.

En mettant l'accent sur la rationalisation de divers processus, la réduction de la cyberintimidation et l'accélération du processus de découverte électronique, Enterprise Vault est une solution d'archivage de pointe qui aide les établissements d'enseignement à protéger les données et à les rendre facilement accessibles afin qu'ils puissent identifier les problèmes et y répondre de façon proactive.

## Fonctionnalités d'Enterprise Vault utiles au milieu de l'éducation

- Indexation robuste : Cette solution d'archivage cloud répertorie tous les éléments de votre messagerie, vos messages instantanés, vos documents et d'autres fichiers électroniques, et fournit toutes les métadonnées en état de préparation pour une recherche plus rapide et précise lors de la découverte électronique.
- Récupération facile des données provenant de différentes sources : Enterprise Vault simplifie la récupération de différents types de données, y compris les fichiers systèmes, la pièce jointe courriel, et les messages de médias sociaux à partir de diverses sources et emplacements d'information.
- Capacités avancées de recherche : Grâce à une technologie de pointe, Enterprise Vault peut être utilisée par le personnel non technique pour récupérer facilement du contenu ciblé ou par des professionnels qualifiés qui veulent effectuer des recherches complexes.
- Présentation rapide et facile de données en cas de poursuite judiciaire : Enterprise Vault simplifie le processus de production des données détenues dans les litiges en les fournissant dans n'importe quel format nécessaire. Cela permet de s'assurer que l'établissement en question respecte les règlements ou les exigences établis par les tribunaux ou le conseiller juridique de la partie adverse.
- Sécurité globale des données : Cette solution d'archivage comprend des mesures avancées de sécurité et d'immutabilité pour s'assurer que les données ne seront pas modifiées ou supprimées. Ceci joue un rôle essentiel dans le processus d'authentification en contribuant à s'assurer de l'intégrité des documents présentés dans le litige.

## Finance

Les services financiers et bancaires sont l'élément vital de toutes les activités et de tous les processus dans tous les autres secteurs. Ce qui explique pourquoi le secteur est fortement réglementé et rigoureusement surveillé. Il intègre de nombreux éléments mobiles qui génèrent d'immenses volumes de données qui doivent être stockées avec soin et en toute sécurité. Bien que l'expertise commerciale et l'analyse du marché jouent un rôle essentiel dans la réussite de la gestion financière, du commerce et d'autres engagements, la capacité de se tenir au courant de l'évolution constante des techniques de conservation et de stockage des données joue également un rôle important.

Avec la croissance rapide de l'industrie financière au fil des ans, il n'est pas surprenant que les volumes de données envoyées ou reçues par diverses institutions financières augmentent également. Au fur et à mesure que l'information traitée par les institutions financières augmente, les systèmes de dépôts deviennent redondants et la demande d'espace de stockage supplémentaire devient de plus en plus pressante. Les données électroniques volumineuses ralentissent également les systèmes d'exploitation de votre organisation et rendent difficile la récupération de données essentielles dans les délais requis.

L'absence de plans de stockage et de gestion appropriés peut exposer votre organisation à l'intrusion de tiers ou vous causer des problèmes légaux. Il est essentiel que les institutions financières intègrent des plateformes d'archivage robustes telles qu'Enterprise Vault pour pouvoir collecter des données de diverses sources, archiver, gérer et permettre un accès rapide.

Outre l'amélioration de l'efficacité et la garantie de la sécurité de l'information, l'archivage approprié peut également aider les organisations à se conformer à diverses réglementations financières et bancaires. Il s'agit notamment d'exigences telles que la SEC, la NASD et la loi Sarbanes-Oxley. La conformité exige également un accès immédiat aux données électroniques telles que le courrier électronique, les messages instantanés, les pièces jointes et autres formes de données électroniques.



## Comment Enterprise Vault peut aider

En utilisant des technologies de pointe et des pratiques exemplaires de gestion des données, Enterprise Vault offre des solutions d'archivage et de découverte électronique de premier ordre qui améliorent l'efficacité et protègent les institutions contre les amendes de plusieurs millions de dollars associées à la non-conformité. En stockant vos données dans un emplacement central, la plateforme cloud vous permet de ne pas perdre de temps à passer au crible plusieurs systèmes à la recherche d'informations spécifiques puisque tout est placé exactement là où vous en avez besoin.

## Avantages pour les institutions financières

### Se conformer aux règlements établis

Une fois intégrée dans vos systèmes, Enterprise Vault stocke en toute sécurité toutes les communications électroniques et les fichiers dans un dépôt central pour une période illimitée.

Le produit d'archivage automatise votre système pour actualiser votre politique de conservation et simplifier les contrôles internes. Il accorde également à l'administrateur le pouvoir de supprimer des données de l'archive, ainsi que de définir des politiques pour les départements, l'ensemble du système ou d'instituer une procédure claire pour chaque utilisateur.

### Simplifier le processus de découverte électronique

Lorsque des demandes de documents spécifiques sont faites, particulièrement lorsqu'une institution financière fait face à un procès, Enterprise Vault vous aide à localiser et à récupérer facilement des données essentielles. Intégrant une technologie d'indexation supérieure, ce produit cloud permet aux archives de trier des volumes de données et de fichiers non structurés afin de restaurer les données électroniques souhaitées dans les plus brefs délais. Les recherches peuvent être effectuées à l'aide de mots clés ou de métadonnées telles que la date, l'expéditeur ou le type de fichier, entre autres.

## Services juridiques

Avec l'intégration de la technologie dans tous les aspects du monde juridique, les techniques de stockage classiques comme l'utilisation de bandes de sauvegarde sont devenues obsolètes. Plutôt que de se limiter à des fonctions minimales telles que le temps et la facturation, la technologie fait désormais partie intégrante de la chaîne d'approvisionnement légale.

Contrairement au passé, aujourd'hui, il est peu probable qu'un juge accepte que certains documents aient été supprimés, perdus ou n'aient pas été récupérés à temps. Au fur et à mesure que les solutions d'archivage et de preuve électronique continueront d'évoluer, les praticiens du droit et les autres intervenants devront se tenir au courant de ces dernières innovations, faute de quoi ils devront faire face à diverses complications qui feront dérailler ou même entraveront leur quête de justice.

Étant donné que les cabinets d'avocats détiennent un grand nombre de données confidentielles qui peuvent être demandées à tout moment pour des litiges ou des références, ils ont besoin d'une solution robuste d'archivage et de divulgation électronique comme Enterprise Vault pour s'assurer que les informations sont récupérées en quelques secondes lorsqu'elles sont demandées.

La protection de la vie privée et des preuves étant au cœur du secteur juridique, il est primordial de disposer d'entreposage robuste et sécurisé qui permettent une récupération rapide, précise et en temps voulu des données.

Par ailleurs, la plupart des discussions entre avocats et clients ou avec d'autres professionnels ont lieu sur des canaux numériques tels que le courrier électronique, les médias sociaux ou les téléphones mobiles. Par conséquent, avoir un produit qui vous aide à suivre toutes les communications et à archiver les fichiers et les données dans un seul référentiel peut faciliter le processus de découverte électronique, garantir la sécurité des informations privées des clients, et réduire les coûts de sauvegarde et de stockage.

## Avantages pour le secteur juridique

### Récupération précise et rapide

Lorsqu'il s'agit d'archiver des données électroniques, la tâche ardue n'est pas de les stocker, mais de savoir si vous pouvez localiser et récupérer les documents avec précision et en temps opportun, au besoin.

Enterprise Vault utilise une technologie de recherche sophistiquée qui permet aux conseillers juridiques de parcourir des millions de documents électroniques et d'obtenir l'information nécessaire en quelques secondes.

### Flexibilité

Dans le système juridique, la spécificité est un élément que la plupart des professionnels tiennent en haute estime. Enterprise Vault offre des fonctionnalités de recherche intuitives ainsi que d'autres outils complémentaires qui permettent aux professionnels d'effectuer un large éventail de tâches spécifiques, y compris la création d'un flux de travail personnalisé, le transfert de courriels et la génération de données dans différents formats.

### Automatisation

Bien que la souplesse et l'authenticité soient cruciales dans le processus de découverte, il peut être fastidieux pour le conseiller juridique de récupérer manuellement toutes les données et tous les documents justificatifs nécessaires. Ils ont besoin d'outils spécialisés et de fonctionnalités comme ceux d'Enterprise Vault pour automatiser diverses tâches afin d'éviter les retards.



## Verdict final

L'archivage et la découverte électronique ne consistent pas seulement à disposer de systèmes informatiques robustes, mais ils comprennent également une analyse interne des risques et des valeurs. Et comme l'analyse des risques et de la valeur joue un rôle central dans le succès de toute organisation, une plateforme robuste capable de répondre efficacement et rapidement aux besoins de découverte électronique peut contribuer à améliorer l'évolutivité et à favoriser la croissance.

Bien que certains secteurs tels que la santé et la finance nécessitent des solutions d'archivage plus sophistiquées en raison de la nature des informations en leur possession, cela ne signifie pas que les autres secteurs n'ont pas l'obligation de garantir un stockage, une gestion et une récupération complète des données critiques. Avec la prolifération perverse des appareils portables, les progrès technologiques et l'évolution de la réglementation, même les secteurs plus discrets comme l'éducation devront adopter des solutions d'archivage robustes pour les aider à prendre en charge les énormes volumes de données de leurs systèmes.

# Tendances des produits

Depuis sa création il y a environ 17 ans, Enterprise Vault a aidé un large éventail d'organisations à stocker, gérer, découvrir et récupérer efficacement des informations non structurées à des fins de conformité, de continuité et d'évolutivité. Dotée d'une pléthore de fonctionnalités et d'outils axés sur la technologie, cette solution d'archivage infonuagique continue d'intégrer les innovations et de s'adapter aux tendances qui évoluent afin de fournir le niveau de service le plus élevé possible aux institutions de tous les secteurs.

Grâce à ses fonctionnalités de pointe et à ses partenariats avec des fournisseurs de technologies aux vues similaires, Enterprise Vault n'a pas tardé à devenir l'une des solutions d'archivage sur site les plus utilisées de l'industrie.

Bien qu'Enterprise Vault ait réussi à rester au sommet de son art depuis près de deux décennies, la tâche n'a pas été facile, surtout maintenant qu'elle est confrontée à une concurrence féroce de la part de nouveaux joueurs.

Néanmoins, Enterprise Vault continue d'élargir sa portée en développant ses accessoires, en misant sur les nouvelles technologies et en évoluant avec les dernières tendances. Cela a permis d'élargir la portée de ses services et d'offrir de nouvelles capacités visant à rationaliser les opérations d'archivage et à améliorer l'expérience de l'utilisateur, tout en offrant les principaux avantages de la conformité, de la réduction des coûts et de l'optimisation des processus de découverte électronique. Voyons quelques-unes des tendances qui poussent Enterprise Vault vers l'excellence.



## Intégration avec Microsoft Office 365

Microsoft Office 365 comprend un ensemble de services infonuagiques, de produits de communication et de collaboration qui sont offerts pour renforcer les objectifs d'archivage et de découverte en ligne de votre entreprise. Office 365 fournit aux entreprises un accès à une variété d'outils intuitifs, y compris SharePoint Online, Exchange Online, Office Online, Lync et d'autres applications bureautiques comme Excel et Word. Avec des capacités aussi robustes, il est compréhensible que la plupart des institutions passent à l'infrastructure cloud d'Office 365.

Bien qu'Office 365 soit doté de fonctionnalités exceptionnelles, il a besoin de caractéristiques supplémentaires pour répondre aux vastes besoins d'affaires et réglementaires. C'est là qu'Enterprise Vault entre en jeu. La plateforme d'archivage cloud complète s'intègre à Office 365 pour fournir la couche essentielle de fonctionnalités nécessaires à l'archivage et à la découverte des informations numériques critiques, y compris les courriels Office 365.

Enterprise Vault libère des ressources informatiques en permettant aux utilisateurs autorisés d'envoyer leurs demandes de recherche sans avoir besoin de logiciels, de matériel ou de plug-ins. Grâce à l'intégration intuitive d'Enterprise Vault et d'Office 365, les entreprises peuvent prendre en charge leurs informations grâce à une approche durable et fiable.

## Avantages pour les clients d'Office 365

### 1. Répond à toutes les exigences de conformité

- Archive des copies immuables de tous les courriels et messages instantanés envoyés et reçus sur une plateforme infonuagique sécurisée et hermétique, afin d'aider les entreprises à respecter les exigences en matière de conservation des données. Même si les utilisateurs modifient ou suppriment un message à d'autres fins, sa copie originale sera sauvegardée dans les archives.
- Conserve gratuitement les archives des employés qui quittent l'organisation, conformément aux politiques en vigueur.
- Archive les courriels provenant de plusieurs plateformes, telles que Office 365, SharePoint, Exchange, de messages instantanés, de fichiers et de communications unifiées dans une seule archive.
- Avec l'aide de l'option AdvisorMail de Veritas, cette plateforme cloud aide les entreprises à se conformer aux règlements de conformité de la FINRA et de la SEC.

### 2. Garantit une protection des données robuste

- Donne une tranquillité d'esprit en sachant qu'il y a une copie de vos informations critiques au cas où vous perdriez ou effaceriez le texte original. Sauvegarde secondaire de vos données critiques, réduisant les risques liés au stockage chez un seul fournisseur.

### 3. Simplifie et automatise le processus d'administration de la preuve électronique à des fins de litige

- Accélère le processus de découverte électronique : permet au personnel juridique autorisé d'effectuer des recherches approfondies dans de nombreux domaines de données sans l'aide d'un spécialiste informatique.
- Attribue des permissions et des accès granulaires basés sur les rôles : accorde aux personnes autorisées impliquées dans l'affaire le droit d'exercer diverses fonctions telles que la gestion des recherches, la création d'exportations et l'examen des articles.
- Conserve à la fois les informations sur les destinataires en Cci et de la liste de distribution, qui peut être vérifié en effectuant des recherches dans les archives des destinataires et des expéditeurs.
- Réduit les recherches pour obtenir des résultats axés sur la cible. Elle permet aux utilisateurs d'effectuer des recherches ciblées en rapport avec l'affaire et de déléguer des rôles en fonction des capacités d'examen collaboratif.
- Offre une solution complète de bout en bout, permettant aux praticiens du droit de résoudre facilement et de manière défendable diverses énigmes tout au long du cycle de vie de la preuve électronique.

#### 4. Facilite la gestion du courrier

- Conserve des dossiers complets des communications par courriel qui peuvent être restaurés facilement et rapidement en cas de perte ou de suppression.
- Permet aux utilisateurs finaux d'envoyer ou de recevoir des courriels même lorsqu'Office 365 est déconnecté.

#### 5. Aide à migrer vers Office 365

- Aide à migrer rapidement vers Office 365 en archivant les données historiques, qu'elles soient stockées sur des PST/NSF, des bandes ou des serveurs verrouillés sur site.

#### 6. Facilite la synchronisation automatisée

- L'intégration étroite entre Enterprise Vault et Office 365 facilite la synchronisation automatisée des annuaires, ce qui garantit que chaque fois qu'un nouvel utilisateur d'Exchange Online est créé dans Office 365, un compte d'archives est créé dans Enterprise Vault cloud.

### Partenariat avec Google Cloud

Alors que le monde évolue vers des applications et des infrastructures basées sur le cloud pour les aider à analyser, gérer et stocker les données de manière évolutive, Enterprise Vault a également mis à profit les services de Google Cloud pour fournir des solutions d'archivage complètes qui permettent aux clients de Google G Suite de visualiser, d'archiver et de récupérer des données.

L'intégration de Google Cloud et d'Enterprise Vault comprend la solution de sauvegarde Veritas SaaS, une solution hébergée cloud-to-cloud pour la sécurité et la récupération des données G-suite, et Enterprise Vault.cloud et Veritas Information Map. Conjointement, ces solutions créent des outils de collaboration et de production robustes qui permettent aux entreprises de gérer et de protéger leurs données numériques sur la plateforme G Suite.

Comme indiqué dans l'étude "The Truth in Cloud" réalisée par Veritas, il devient crucial pour les entreprises de s'assurer que les données stockées dans le cloud sont sécurisées et respectent les règles de conformité. Ainsi, le partenariat entre Google Cloud et Enterprise Vault a inauguré une nouvelle ère pour les clients de G Suite qui souhaitent sauvegarder, gérer et explorer leurs données critiques.

Comment les solutions complètes d'Enterprise Vault peuvent-elles bénéficier aux clients de G-Suite?

## Veritas Saas Backup

Cette solution SaaS réunit les capacités de sauvegarde, de recherche et de récupération en une seule interface au sein de l'écosystème G-suite. Elle offre les avantages suivants :

- Prise en charge de toutes les plateformes G Suite. Elle fournit des solutions de protection et de récupération pour l'écosystème de la Suite G, notamment Google Drive, Gmail, Google Sites et Google Team Drive.
- Capacités de recherche et de récupération unifiées. Avec l'aide de Veritas Saas Backup, les utilisateurs peuvent rapidement localiser, prévisualiser et restaurer des fichiers spécifiques à partir de n'importe quel endroit, à tout moment, sur n'importe quel appareil.
- Fournit une protection automatisée des données transparente et fiable. Elle atténue les risques de perte de données en conservant des copies à plusieurs endroits.
- Processus d'installation simple. Il est facile de lier la sauvegarde Veritas Saas à votre compte G Suite en ligne car aucune application ou logiciel sur site n'est requis.

## Veritas Vault.cloud

Cette plateforme offre une interface simple qui permet aux utilisateurs de G Suite de :

- Archiver et conserver les informations critiques dans un référentiel unique et inviolable. Cela aide les organisations à se conformer aux réglementations en matière de stockage des données et donc à éviter les problèmes lors d'affaires juridiques.
- Récupérer rapidement les informations Gmail pertinentes. Elle fournit une interface intuitive qui permet au personnel autorisé de créer des chaînes de recherche avancée pour récupérer des données critiques afin de collaborer avec l'information fournie par l'avocat de la partie adverse ou de tierces parties.

## Veritas Information Map

Cette solution permet aux clients de G Suite de :

- Obtenir un aperçu en temps réel de leurs données électroniques : Veritas Information Map fournit une représentation visuelle des grands fichiers de données stockés dans Google Drive et Gmail. Cela peut aider les organisations à déterminer l'ensemble de données à supprimer ou à conserver.
- Aider les organisations à se tenir prêtes à toute action en justice : cette solution fournit aux administrateurs de données et aux responsables de la conformité une image en temps réel des données électroniques en leur possession, leur permettant ainsi de repérer les risques et de prendre les précautions nécessaires.

## Mise à niveau vers la version 12.0

Au début de 2018, Enterprise Vault 12 a été lancé sur le marché. Et comme tout nouveau logiciel, la plupart des gens attendent généralement que les premiers utilisateurs se lancent dans l'aventure avant de se joindre au mouvement. Depuis la sortie du logiciel en avril 2018, c'est le moment idéal pour l'essayer. Cependant, avant d'entrer dans le vif du sujet, jetez un coup d'oeil à quelques-unes de ses nouvelles fonctionnalités et améliorations.

### Nouvelles fonctionnalités

1. Les organisations n'auront plus à stocker des renseignements inutiles plus longtemps qu'il n'est nécessaire pour satisfaire aux exigences opérationnelles et juridiques. La raison en est que la nouvelle version d'Enterprise Vault prend en charge la classification de divers ensembles de données électroniques, y compris les courriels, les fichiers et les messages instantanés, entre autres, réduisant ainsi les frais généraux TI et améliorant l'efficacité.
2. Le nouvel Enterprise Vault est également doté d'une fonction de reclassification qui garantit que les données archivées sont conformes aux règles actuelles de conservation et de classification. À l'aide de politiques personnalisables, les administrateurs peuvent définir quelles informations doivent être conservées à des fins de conformité et de continuité des opérations et décider quels ensembles de données doivent être supprimés.
3. Comme les règles d'archivage sont sujettes à changement, Enterprise Vault 12 introduit la fonction de suppression par bloc qui aide les gestionnaires de données à effacer les informations uniquement si elles respectent les politiques de conservation en vigueur.
4. La précision et la spécificité lors de l'archivage ou de la récupération d'images ont été améliorées par la reconnaissance optique des caractères (OCR), qui permet aux utilisateurs d'extraire le texte de l'image pour la classification et l'indexation. La nouvelle version prend en charge l'extraction de texte iFilter, permettant ainsi aux plug-ins Windows iFilter de récupérer le texte pour l'indexation et la classification.
5. Enterprise Vault 12 dispose également d'une nouvelle fonctionnalité intégrée à l'accélérateur de conformité, l'Intelligent Review, qui rend la supervision plus rapide, plus simple et plus intelligente. Pour ce faire, on utilise des réponses pour créer des connaissances qui aident à établir l'ordre de priorité des informations critiques et à éliminer les données non importantes.
6. Une autre fonctionnalité intuitive est l'accélérateur Open Reporting qui permet aux utilisateurs d'utiliser OData (Open Data Protocol) pour un accès ouvert à Power BI, Microsoft Excel ou diverses applications d'analyse de données.



## Fonctionnalités améliorées

1. Introduit pour la première fois dans Enterprise Vault 11, Enterprise Vault Search a été affinée avec un nouveau look et des outils intuitifs qui améliorent la productivité de l'utilisateur final.
2. Enterprise Vault 11 a apporté l'archivage SMTP, une fonctionnalité qui améliore l'archivage du contenu des produits ou applications qui permettent l'envoi de courriels par le protocole STP. La nouvelle version d'Enterprise Vault complète cette fonctionnalité en introduisant l'archivage des boîtes aux lettres, l'archivage sélectif SMTP et l'évolutivité des cibles SMTP, ce qui permet de cibler plusieurs adresses électroniques pour une efficacité accrue.
3. Elle continue également à perfectionner les capacités de transfert vers PST. Désormais, les utilisateurs peuvent transférer des fichiers PST dans les archives de messagerie Internet en utilisant les fonctionnalités de flux de transfert PST existantes.

En résumé, Enterprise Vault 12 aide les organisations de tous les secteurs à :

- Mieux contrôler leurs données en tirant parti d'une série de nouvelles fonctionnalités.
- Améliorer la supervision et optimiser les recherches pour améliorer la productivité des utilisateurs finaux et faciliter l'accès aux informations archivées.
- Mieux gérer l'information grâce à de nouvelles fonctionnalités telles que les rapports personnalisés et affiner l'évolutivité grâce à des améliorations telles que l'archivage SMTP.

# Difficultés

Au fur et à mesure que les pratiques commerciales et la technologie évoluent, les plateformes d'archivage et de découverte électronique évoluent également.

Contrairement à l'époque où l'archivage des courriels était l'objectif principal des plateformes de découverte électronique, ce domaine s'est considérablement développé au fil des ans. Aujourd'hui, de nombreuses solutions d'entreprise offrent des services qui couvrent un ensemble de données électroniques, y compris les médias sociaux, les communications mobiles, les messages instantanés et d'autres types d'informations critiques aux opérations quotidiennes d'une organisation.

Ajoutez à cela l'évolution constante des réglementations dans le domaine de l'archivage des données et vous comprendrez pourquoi les utilisateurs sont confrontés à divers défis dans le domaine de la découverte électronique. Les nouvelles exigences en matière d'archivage qui précisent quand, quoi, comment, pourquoi et le type d'information à archiver rendent également le processus d'archivage des données complexe et difficile à résoudre.

Dans le contexte de l'évolution de la taille des données et des réglementations, les entreprises s'efforcent toujours d'adopter pleinement les solutions de découverte électronique afin de rationaliser leurs processus informatiques et d'améliorer leurs résultats en misant sur des plateformes assistées par la technologie qui peuvent les aider à atteindre leurs objectifs à moindre coût et dans des délais réduits.

Toutefois, la plupart des organisations sont confrontées à une myriade de problèmes qui découlent de la nature complexe des solutions d'archivage. Voici quelques points faibles qui créent des lacunes dans le processus d'archivage et de découverte électronique.

### **Volumes massifs de données provenant de diverses sources**

Alors que les gestionnaires de données des divers services TI sont aux prises avec des problèmes de stockage, de gestion et de support des grands écosystèmes de données, les juristes sont chargés de s'assurer qu'ils prennent en charge de vastes ensembles de données en prévision de toute bataille juridique. Alors que tout le monde réfléchit à la meilleure façon de conserver, d'examiner et, en fin de compte, d'effacer les données, viennent ensuite les règles d'archivage en constante évolution qui rendent le processus plus compliqué.

Bien que des solutions d'archivage perfectionnées comme Enterprise Vault fournissent une pléthore de ressources pour aider l'organisation à gouverner, accéder et récupérer des données critiques de divers dépôts, la plupart des utilisateurs ont encore du mal à comprendre comment les solutions d'archivage de tiers peuvent aider, et quand elles le font, ils ne savent pas comment aborder le processus avec les charges volumineuses de données qu'elles contiennent.

Les entreprises doivent faire face à divers problèmes lorsqu'elles téléchargent des données. Premièrement, lorsque leurs informations sont téléchargées et archivées dans le cloud, leurs capacités sont limitées, surtout si leur fournisseur de solution infonuagique n'est pas en mesure de traiter d'énormes ensembles de données dans leurs systèmes. Deuxièmement, l'intégrité des données dans leurs dépôts peut être contestable.

Comme les données téléchargées proviennent de diverses sources, elles peuvent contenir des logiciels malveillants tels que des virus qui peuvent se manifester plus tard dans le processus de découverte.

## Difficulté de migration des technologies traditionnelles

En règle générale, les systèmes informatiques des organisations établies reposent sur des systèmes patrimoniaux complexes et à maintenance élevée qui les aide à mener à bien leurs activités et processus courants sans tracas. Toutefois, les systèmes sont sujets à divers défauts. Ils deviennent inefficaces avec le temps et aussi coûteux à entretenir.

En outre, le matériel qui supporte ces systèmes devient obsolète, lent et trop coûteux à entretenir. Comme les entreprises se font concurrence pour dominer leur marché cible, elles ont besoin de systèmes efficaces qui sont à jour et compatibles avec les logiciels modernes. En plus de la nécessité d'être productif et de suivre les dernières technologies, la question de l'archivage des données rend également la migration des technologies traditionnelles une évidence pour la plupart des organisations.

Afin d'archiver, de gérer, de conserver et de supprimer l'information conformément aux diverses réglementations, les entreprises doivent mettre à niveau les fonctionnalités de leur système afin qu'il puisse être compatible avec l'archivage de pointe et les plateformes de découverte électronique comme Enterprise Vault.



Bien qu'elle soit d'une importance vitale, la migration des technologies traditionnelles est un processus complexe, en particulier dans un environnement où les exigences réglementaires évoluent constamment. Pour cette raison, la décision de migrer une technologie existante devient l'une des tâches les plus difficiles pour de nombreuses organisations, en particulier lorsque la plateforme à changer ne trace pas une feuille de route claire.

## Progrès technologique

L'un des éléments les plus critiques de tout processus d'archivage et de découverte électronique est la capacité à suivre les innovations et à adopter les dernières technologies. Alors que les principales plateformes d'archivage comme Enterprise Vault se battent pour maintenir leurs solutions de pointe, elles sont parfois contraintes d'intégrer des outils tiers ou de s'associer à d'autres fournisseurs à vocation technologique. Bien qu'il s'agisse d'une étape essentielle à une prestation de services inégalés, elle entraîne parfois une myriade de problèmes lorsque l'un des partenaires décide de mettre à jour ses services ou ses logiciels.

Étant donné que les fournisseurs de logiciels tiers réputés tels que Google et Microsoft continuent de mettre à jour leurs systèmes pour s'adapter aux tendances émergentes et perfectionner leurs services, cela ne fonctionne pas toujours bien avec des partenaires comme les solutions d'archivage et de découverte électronique qui tirent parti de leurs outils pour fournir un meilleur stockage, gestion, et récupération de données.

Elles posent donc le problème de l'incompatibilité. Cela devient une nuisance pour de nombreuses organisations, car la plupart d'entre elles mettent à jour leurs systèmes sans se soucier de vérifier si le nouveau logiciel fonctionnera sur les solutions d'archivage qu'elles utilisent actuellement.

## Le casse-tête des fonctions de recherche

Compte tenu de la quantité de données que les divers services TI reçoivent quotidiennement et de l'évolution constante des réglementations qui déterminent le type d'informations à archiver, des fonctions de recherche robustes sont utiles pour aider les entreprises à localiser et à récupérer les informations rapidement et avec précision en cas de besoin. Cependant, les fonctions de recherche offertes par certaines solutions de découverte électronique font défaut, et elles frustrent parfois les utilisateurs finaux. Selon les experts, les trois principaux points faibles qui frustrent généralement les utilisateurs sur les plateformes d'archivage et de découverte électronique sont :

1. Recherche du mot-clé exact;
2. Excluant les résultats de recherche non essentiels;
3. Disposant d'une reconnaissance optique des caractères complète et précise.



Les principales préoccupations lorsqu'il s'agit de fonctions de recherche sont le temps qu'il faut pour obtenir des résultats, l'exactitude de l'information récupérée et la façon dont l'indexation est effectuée. Certaines plateformes sont incohérentes dans ces trois domaines, et c'est l'une des choses qui frustrent les services informatiques dans diverses organisations. De plus, la technologie OCR dans certaines de ces plateformes est insuffisante et peut semer la confusion chez certains utilisateurs lorsqu'il s'agit de textes similaires comme un « z » et un « 2 ». De plus, la capacité d'exclure des informations inutiles lors de la recherche d'informations spécifiques s'avère également plus difficile que prévu.

### **Manque de soutien adéquat**

Avec une myriade de solutions d'archivage et de découverte électronique fonctionnant sur des technologies qui utilisent des produits acquis par des tiers qui sont créés dans différents modules, le soutien aux utilisateurs n'est pas fiable. La plupart de ces outils tiers ne jouent qu'un rôle complémentaire et ne peuvent être impliqués dans des tâches essentielles.

Cela signifie que dans diverses organisations, les administrateurs TI doivent exécuter de multiples fonctions telles que l'extraction des données dans les archives. En outre, tous les membres d'une organisation ne savent pas déchiffrer les différents outils et fonctionnalités d'une plateforme d'archivage de données. Par conséquent, sans le soutien dont ils ont besoin, ils pourraient avoir de difficulté à s'acquitter efficacement de leurs tâches.

### **Vulnérabilités du système**

Bien que les solutions d'archivage robustes telles qu'Enterprise Vault offrent des services complets et inégalés, les archives qu'elles créent sont exposées à diverses vulnérabilités. Elles peuvent être gonflées par des données dupliquées, être corrompues ou avoir un contenu étranger.

Cela peut entraîner une détérioration de la configuration des systèmes, ce qui peut entraîner des défaillances du système qui peuvent affecter le stockage, la gestion et la récupération des données critiques dont les entreprises ont besoin pour assurer la continuité de leurs activités ou à des fins juridiques.

# Solutions aux problèmes

### Gérer les données volumineuses provenant de sources variées

Avec l'essor monumental que connaît le domaine de l'administration de la découverte électronique, il est regrettable que de grandes quantités de données continuent d'exposer leurs limites et leurs inefficacités, particulièrement en cette ère de progrès technologique. Comme nous l'avons déjà mentionné, la plupart des entreprises sont confrontées à divers défis en matière de données. Il s'agit notamment de l'incapacité de télécharger leurs données dans le cloud, de traiter l'information et d'en certifier l'intégrité. Alors qu'une série de fluctuations entachent le processus de découverte électronique, diverses mesures peuvent être utilisées par les plateformes d'archivage pour rationaliser l'ensemble du processus.

Tout d'abord, le téléchargement et le traitement des données n'ont pas besoin d'être compliqués. Les solutions d'archivage devraient fournir des outils rationalisés qui permettent aux organisations d'effectuer diverses tâches sans les risques de problèmes imprévus qui surviennent au cours du processus. De plus, il est essentiel que l'intégrité des données soit confirmée avant le téléchargement. Cela permettra de détecter à l'avance les logiciels malveillants et, par conséquent, de sécuriser les données nouvellement téléchargées de diverses sources, ainsi que le reste de l'information stockée dans le réseau.

Lorsqu'il s'agit d'inefficacité du traitement des données après le téléchargement, les solutions de découverte électronique devraient combiner des fonctions individuelles telles que la détection de la langue, le décodage du mot de passe et l'extraction de texte. Au lieu d'utiliser des outils séparés pour chacun d'eux, ils peuvent les marier et exécuter plusieurs opérations simultanément. Non seulement le traitement sera moins compliqué, mais les utilisateurs et les organisations gagneront un temps considérable.

### Minimiser les problèmes de migration des technologies traditionnelles

À l'ère actuelle, la technologie progresse à un rythme rapide et les organisations doivent suivre les tendances si elles veulent conserver une longueur d'avance sur leurs concurrents. Les nouvelles technologies permettent non seulement d'accroître l'efficacité et la productivité, mais aussi d'accélérer les opérations et de minimiser les temps d'arrêt des activités. Bien que le passage à une nouvelle technologie comporte une myriade d'avantages, la partie la plus difficile est de savoir comment effectuer la migration des anciennes technologies sans avoir à faire face aux énormes défis associés à ce processus.

Bien que le processus de migration des technologies traditionnelles soit difficile, coûteux et intimidant, disposer d'une bonne plateforme d'archivage peut grandement contribuer à assurer une transition en douceur qui n'interrompra pas les opérations organisationnelles et ne causera aucune perte de données critiques pour l'entreprise. Une plateforme d'archivage fiable devrait essayer de simplifier le processus en fournissant une image claire de la feuille de route de la migration et en établissant un plan clair avant le début du déclassé. Pour ce faire, nous évaluons les principales caractéristiques de chaque plateforme existante et nous les comparons aux modèles de migration les plus courants.

Par conséquent, une analyse approfondie devrait être effectuée afin d'identifier les bons critères à utiliser les complexités minimales. Tirant parti des nouvelles technologies, des outils d'archivage intuitifs, des services de réingénierie et de l'expérience intersectorielle, les plateformes d'archivage telles qu'Enterprise Vault peuvent vous aider à gérer avec succès et en toute transparence la migration de vos données patrimoniales.

Avec le bon niveau d'engagement, une sélection rigoureuse d'outils et des procédures de pointe, les entreprises peuvent éliminer les points faibles de la migration de leurs applications traditionnelles et assurer une agilité d'affaires robuste.

### Atténuer les effets des progrès technologiques

L'intégration ou le partenariat avec des fournisseurs tiers est devenu une norme pour les plateformes d'archivage afin de fournir des archives cloud évolutives, rentables et hautement configurables, capables d'ingérer n'importe quelle donnée. Bien qu'il y ait plusieurs raisons pour lesquelles ces partenariats sont impératifs, dont les économies et l'efficacité, le problème se pose lorsque les fournisseurs de logiciels tiers décident de mettre à niveau ou à jour leur système. Ils rendent les outils et l'infrastructure d'archivage incompatibles et déstabilisent les processus opérationnels. Bien que cela puisse être catastrophique, surtout pour les clients qui n'ont aucune idée des mises à jour, les plateformes d'archivage peuvent atténuer les risques associés à la technologie.

Pour commencer, ils doivent informer les utilisateurs de l'outil tiers qu'ils utilisent sur leurs plateformes et être en première ligne pour leur communiquer toute nouvelle concernant les mises à jour ou les améliorations de logiciels tiers. Cela peut aider une organisation à s'adapter en conséquence et à éviter les problèmes de compatibilité.

Par conséquent, les solutions d'archivage et de découverte électronique doivent également évoluer avec la technologie en s'assurant que leurs plateformes sont à jour et compatibles avec celles de leurs partenaires.

Par exemple, après la mise à niveau de certains correctifs de sécurité de Microsoft, les utilisateurs qui ont installé des versions mises à jour n'ont pas pu utiliser les différents raccourcis d'Enterprise Vault. Cependant, Enterprise Vault a demandé à ses utilisateurs d'éviter les mises à niveau jusqu'à une date ultérieure, lorsqu'ils ont publié leur version 12 sophistiqué, compatible avec tous les logiciels Microsoft qu'ils utilisent.

### Améliorer les fonctions de recherche dans les plateformes d'archivage

Bien qu'une recherche appropriée soit essentielle pour de nombreuses organisations compte tenu du volume d'information qu'elles possèdent dans leurs référentiels, la plupart des solutions d'archivage donnent du fil à retordre aux utilisateurs avec leurs fonctions de recherche non coordonnées. Cela s'explique principalement par le fait que de nombreux fournisseurs de découverte électronique n'ont pas initié de changements solides dans leurs fonctions de recherche au fil des ans.

Les professionnels sont obligés d'attendre des minutes ou des heures pour obtenir des résultats d'une requête donnée, même dans les cas où la solution d'archivage optimisée devraient donner des résultats en quelques secondes.

Bien sûr, obtenir des résultats rapides après une recherche est satisfaisant, mais cela n'a aucun sens si l'information est incomplète ou inexacte.

Pour que les fonctions de recherche soient efficaces, les solutions de découverte électronique doivent intégrer des technologies d'avant-garde qui améliorent l'indexation des documents, tant au niveau de la manière que du moment où ils sont indexés. Par conséquent, l'indexation doit être effectuée au moment du téléchargement des documents, puis mise à jour dans l'index de recherche en temps réel. En outre, il est essentiel d'avoir des communications significatives entre les fournisseurs et les organisations de découverte électronique. Les lacunes en matière de communication et de technologie sont à l'origine des frustrations liées aux fonctions de recherche. Cependant, la solution à ces problèmes peut être l'utilisation de mots-clés, l'adoption d'une technologie simple à utiliser et l'intégration de fonctionnalités sophistiquées qui vous aideront à filtrer et à exclure les informations inutiles.

### Faire un bilan de santé du système

Maintenant que la plupart de vos données organisationnelles sont stockées et gérées par des plateformes d'archivage, leur efficacité et leur disponibilité peuvent profondément influencer la productivité et l'efficacité de votre entreprise.

Par conséquent, il est impératif que vous analysiez et examiniez périodiquement l'infrastructure d'archivage afin d'améliorer l'infrastructure et de détecter les problèmes qui pourraient nuire à l'utilité de votre solution d'archivage à l'avenir.

Ceci peut être réalisé par un bilan de santé, un service qui aide à améliorer l'efficacité opérationnelle de votre solution d'archivage et de découverte électronique. Ce service garantit que votre système fonctionne dans l'environnement le plus favorable et qu'il offre des performances optimales. Il met également en évidence les vulnérabilités de vos plateformes et s'assure que vous utilisez efficacement l'infrastructure du produit.

En examinant de manière proactive les performances de la solution d'archivage et en optimisant ses configurations, vous pouvez améliorer l'efficacité, éviter les coûts de temps d'arrêt et maximiser le rendement sur votre investissement. Un bilan de santé du système peut également vous aider à déterminer les points faibles de votre service informatique et ainsi prescrire un support supplémentaire pour améliorer la productivité. Les organisations peuvent stimuler la croissance et amorcer des changements radicaux lorsqu'elles sont confiantes que leurs systèmes fonctionnent à des niveaux optimaux et produisent des archives fiables et optimisées.

## Les choses à faire et à éviter en matière d'archivage des données

### À faire

#### 1. Automatisez la gestion du cycle de vie de vos données

Quelle que soit la taille de votre organisation, il est absurde de penser qu'une solution d'archivage manuel est réalisable dans cette ère technologique. Par expérience, les processus manuels exigent beaucoup de travail et sont lents. Bien que les systèmes d'archivage manuel puissent sembler gérables au départ, l'histoire montre qu'avec le rythme de croissance de l'organisation, il ne faudra que peu de temps avant que vos dépôts deviennent surpeuplés et difficiles à entretenir et à contrôler. En outre, même s'il est gérable, l'archivage manuel peut prendre beaucoup de temps au personnel informatique qui aurait pu être consacré à d'autres compétences de base.

De plus, l'archivage manuel n'est pas fiable, car il est plus sujet aux erreurs. Il y a plus de chances que les données soient envoyées au mauvais niveau de stockage pendant l'archivage manuel que lorsqu'il est fait automatiquement. Le personnel peut également être victime d'épuisement professionnel qui ralentit le rythme de travail et a des conséquences désastreuses sur l'efficacité globale de l'organisation. De plus, l'automatisation peut vous aider à réduire vos coûts et à respecter les différentes réglementations en matière d'archivage.

## 2. Apprendre à faire la différence entre les solutions d'archivage et de sauvegarde

Bien que certains fournisseurs aient brouillé la ligne entre les archives et les sauvegardes au cours des deux dernières années, les deux sont très différents, et les organisations devraient les traiter comme telles. Contrairement aux sauvegardes qui sont créées à des fins de récupération en cas de sinistre, les archives sont conçues pour le stockage de données à long terme. Il s'agit avant tout de mécanismes de conformité et non de mécanismes de reprise après sinistre.

En raison du fait que les informations archivées ne peuvent pas être modifiées, la plupart des organisations ne sentent pas le besoin de les sauvegarder. Cependant, il serait raisonnable d'avoir une copie redondante de vos données archivées sauvegardées quelque part dans le système en cas de panne ou de défaillance.

## 3. Toujours avoir des politiques qui définissent les données à conserver

Le volume de données dans les différentes entreprises ne cesse d'augmenter d'une année à l'autre. Cela rend le stockage relativement coûteux. Actuellement, la plupart des entreprises tentent de réduire leurs coûts en archivant leurs données dans plusieurs niveaux de stockage.

Bien qu'il soit crucial d'avoir plusieurs niveaux de stockage, il est essentiel que les organisations mettent en place des politiques claires qui déterminent l'information à conserver et prescrivent les niveaux de stockage à utiliser pour archiver ces fichiers numériques.

La mise en place de tels systèmes aide les organisations à gérer efficacement leurs données en veillant à ce qu'elles conservent les données critiques facilement accessibles et stockent les anciennes données sur des supports moins coûteux.

## 4. Évaluer les avantages et les risques associés aux différentes solutions d'archivage et de découverte électronique

Avant de décider d'intégrer les services d'une solution d'archivage dans vos processus opérationnels, prenez le temps d'en évaluer les avantages et les risques.





Cela vous aide non seulement à obtenir la meilleure plateforme sur le marché, mais aussi celle qui répond aux besoins uniques de votre entreprise.

Par exemple, les solutions sur site sont faciles à utiliser, accessibles et peuvent être intégrées aux activités informatiques courantes d'une organisation. Toutefois, cette solution d'archivage tend à être plus coûteuse. Bien que les solutions sur site puissent être adaptées pour réduire les coûts, il ne faudra que quelques années pour que le logiciel et le matériel de l'organisation deviennent obsolètes et nécessitent un remplacement ou une migration, qui sont très coûteux.

Aujourd'hui, les solutions d'archivage qui offrent le stockage infonuagique deviennent de plus en plus populaires que les solutions sur site. Le stockage basé sur le cloud est considéré comme la meilleure solution car il offre un espace de stockage illimité, il est moins coûteux que les solutions sur site et son efficacité et sa fiabilité sont inégalées.

Toutefois, les données des magasins d'archivage cloud se trouvent dans des référentiels qui sont hors de votre contrôle. Par conséquent, la sécurité de vos renseignements dépend de la réputation du fournisseur.

### À éviter

#### 1. Ne jamais sous-estimer l'importance de la sécurité

Que vous archiviez des données qui sont dans votre organisation depuis des années, il est impératif de comprendre qu'elles sont encore sensibles. Cela est d'une importance capitale, en particulier lors de l'archivage de données dans le cloud. Ce n'est pas parce que les données que vous devez stocker appartiennent à des employés qui ont quitté l'entreprise depuis des années ou à d'autres éléments qui ne sont pas pertinents pour le moment, que vous devez utiliser un fournisseur non fiable pour les archiver.

Si des ensembles de données spécifiques dépassent le seuil de conservation, ils sont alors utiles à l'organisation et devraient donc être protégés en tout temps afin d'éviter des complications juridiques ou de lourdes amendes à l'avenir.

## **2. Éviter de configurer les archives de manière qu'elles puissent devenir une source d'échec unique**

Étant donné qu'un grand volume de données dans différents niveaux de stockage est rarement accessible, les organisations traitent les archives comme une réflexion après coup. Cette tendance met les entreprises aux prises avec la pression de vouloir utiliser les solutions d'archivage les moins chères du marché.

Bien qu'il n'y ait rien de mal à utiliser des solutions rentables pour archiver les données, vous devriez vous assurer qu'elles ne sont pas conçues de telle sorte qu'elles deviennent le seul point de défaillance. Toute panne ou temps d'arrêt peut entraîner une perte d'information qui peut être très préjudiciable aux opérations d'une organisation.

## **3. Ne jamais essayer d'aborder l'archivage des données de manière isolée**

Enfin, si vous songez à mettre en œuvre un système d'archivage de l'information, assurez-vous de ne pas le faire seul. Compte tenu des exigences actuelles en matière de conservation des données, la disponibilité des données provenant de sources multiples et la nature complexe des processus d'archivage, il n'y a pas de mal à tirer parti des services d'un fournisseur réputé de services de divulgation électronique.

Compte tenu des goulots d'étranglement croissants dans le cycle de vie des données, avoir un fournisseur fiable à vos côtés peut vous aider à gérer, archiver et conserver les données essentielles de l'organisation sans trop de difficultés.

# Pourquoi Enterprise Vault est une solution d'archivage de qualité

Lorsqu'il y a beaucoup d'informations électroniques à archiver, toute solution qui offre un stockage, une gestion, une révision et une récupération de données complètes et sécurisées sera appropriée. Cependant, toutes les solutions ne sont pas égales. Cela peut vous prendre des mois de tests pour savoir quelle plateforme est adaptée à vos besoins uniques. Si vous avez lu le présent document depuis le début, vous pouvez convenir qu'aucune des solutions sur le marché n'est meilleure qu'Enterprise Vault. Cette plateforme bénéficie d'un stockage, d'une indexation et d'une conservation robustes qui constituent la référence pour les autres solutions d'archivage à venir.

Par conséquent, si on vous confie la responsabilité de déterminer ce qu'il faut faire avec les données essentielles à la mission de votre entreprise, d'évaluer quelles informations conserver ou supprimer, ou de déterminer la politique de conservation à employer, Enterprise Vault est votre compagnon idéal. En plus d'être facile à déployer, cette solution d'archivage offre un stockage et une conservation illimités à un coût relativement bas. Elle archive également vos renseignements électroniques dans un référentiel unique et inviolable auquel seules les personnes autorisées ont accès.

Enterprise Vault s'est associée à Veritas, un écosystème complet d'archivage, pour créer une plateforme fiable qui offre des solutions d'archivage et de découverte électronique de pointe.

## Ce que vous aimerez d'Enterprise Vault

### Archives de données électroniques provenant de sources multiples

En tant que solution de découverte électronique la plus largement déployée de l'industrie, Enterprise Vault archivera le contenu provenant de diverses sources autres que le courrier électronique, notamment :

- Microsoft Office 365 / Exchange Online
- IBM Domino
- Serveur Microsoft Exchange
- Serveur Microsoft Lync
- Blackberry SMS et NIP
- Systèmes de messagerie instantanée et communications unifiées

Ainsi, si votre entreprise reçoit ou envoie des informations provenant de l'une de ces sources, vous pouvez être certain qu'Enterprise Vault vous fournira la meilleure solution d'archivage du marché.

## Ingestion de PST/NSF

Enterprise Vault vous aide à minimiser les risques associés aux fichiers PST/NSF en libre accès en les intégrant dans les dépôts d'archives. De plus, les plateformes indexent ces fichiers de courriels lors de l'ingestion, ce qui vous permet de les parcourir et de les consulter facilement à partir des archives, ainsi que d'effectuer des recherches fédérées dans tous les anciens magasins de courrier électronique. La structure du dossier PST peut également être indexée lors de l'ingestion, facilitant ainsi le processus de localisation des messages dans l'archive de votre Outlook.

## Moteur de stratégie de rétention granulaire

Pour qu'une organisation puisse déterminer l'information à conserver, une stratégie de gestion définie est primordiale. Enterprise Vault prend en charge votre politique de rétention par défaut en offrant à votre entreprise plusieurs options pour l'aider à gérer les besoins de conservation. De plus, elle offre également la rétention de groupe pour les organisations qui exigent plus de granularités. Cela permet à votre entreprise de concevoir une politique qui permettra de prolonger la période de conservation des informations dans les référentiels qui détiennent des fonctions ou des rôles spécifiques. Cette fonction permet également aux administrateurs de distribuer des étiquettes de conservation aux utilisateurs afin qu'ils puissent décider quelles données doivent être conservées pendant une période prolongée.

## Collaboration au processus d'administration de découverte électronique

Enterprise Vault est dotée d'une fonctionnalité intégrée appelée Collaborative eDiscovery Workflow qui permet aux utilisateurs autorisés tels que les équipes RH, les responsables de la conformité et les équipes juridiques de collaborer et de partager des informations sur des questions juridiques ainsi que d'autres enquêtes. Le personnel de l'organisation peut se voir attribuer des privilèges basés sur les rôles qui lui permettent d'exécuter certaines fonctions telles que l'examen des articles, la gestion des recherches et la création des exportations.

Le flux de travail collaboratif d'eDiscovery comprend également la fonctionnalité de recherche avancée connue sous le nom de "search-within-search" qui tire parti de la collaboration entre les différents départements pour créer des recherches centrées sur la cible qui maintiennent les résultats axés sur le litige en cours. Cela peut minimiser les frais juridiques en réduisant le volume de données qui doit être examinées par des professionnels externes. De plus, il permet de partager les résultats enregistrés entre plusieurs utilisateurs afin de réduire la charge de travail de chacun et d'accélérer le processus d'examen.

## Continuité de la messagerie

Il s'agit d'une fonction complémentaire qui optimise les courriels et protège les données contre les pertes ou les perturbations résultant des pannes de courriels.

Enterprise Vault Mailbox Continuity offre un système de basculement hébergé qui s'active automatiquement en cas de panne. Il permet aux utilisateurs de continuer à recevoir et à envoyer des messages même lorsque le système de messagerie est en panne.

## Sûreté et sécurité

Grâce à un principe de sécurité en profondeur, qui implique une approche par couches de l'intégrité, de la confidentialité et de la disponibilité, Enterprise Vault garantit la sécurité de l'infrastructure et des données des clients.

En matière d'intégrité, Enterprise Vault utilise des protocoles de chiffrement standard tels que TLS et SSL pour s'assurer que les données ne sont pas modifiées pendant la transmission ou le stockage. Il fournit également des identifiants clients authentiques et des adresses de journaux clients qui ne peuvent pas être clonés.

Pour garantir la confidentialité, Enterprise Vault utilise le chiffrement AES 256-bits pour protéger les données des clients et garantir que seules les personnes autorisées y ont accès. Il sépare également les données des clients dans l'archive pour que les intrus aient du mal à les déchiffrer.

## Synchronisation automatisée des annuaires

Enterprise Vault fournit également l'outil Cloud Link qui crée automatiquement un nouveau compte d'archive chaque fois qu'un nouvel utilisateur Domino ou Exchange est créé.

Veritas Enterprise Vault dispose également de centres de données robustes et performants qui assurent une disponibilité de 99,99%. Ils sont également redondants pour garantir la disponibilité des données et des services en cas de défaillance du système.

## Flexibilité et adaptabilité

Enterprise Vault offre de la valeur aujourd'hui tout en aidant les entreprises à répondre à leurs besoins futurs. Une solution d'archivage flexible atténuera les risques opérationnels et s'adaptera à divers ensembles de données. En revanche, sans adaptabilité, les dangers de non-conformité seront pervers.

Enterprise Vault dispose donc d'une conception flexible et adaptable qui permet l'archivage à long terme d'ensembles de données provenant de sources multiples. Elle permet de surveiller et de gérer le cycle de vie des données et des informations, ainsi que de fournir des solutions sans interruption, garantissant ainsi que le contenu pertinent peut être récupéré au besoin.

Puisque chaque organisation est différente, vous avez besoin d'une plateforme qui répond aux besoins uniques de votre entreprise. Enterprise Vault fournit ce que vous recherchez aujourd'hui, tout en préparant votre entreprise à la récupération future des informations. De plus, elle vous aide à respecter les exigences actuelles et futures en matière d'archivage.

## Avantages d'Enterprise Vault en bref

- Travaille à améliorer l'efficacité opérationnelle et à aider les organisations à se conformer aux exigences en matière d'archivage.
- Offre une flexibilité pour répondre aux besoins actuels et adaptable aux exigences futures.
- Prend en charge les données provenant d'une myriade de sources de contenu autres que le courriel.
- Repose sur une solution éprouvée, présente sur le marché depuis près de deux décennies.
- Permet aux utilisateurs d'exploiter complètement l'information archivée.
- Réduit les frais généraux des TI et les risques opérationnels.

# Conclusion

Puisqu'il existe plusieurs solutions d'archivage sur le marché, il est essentiel que vous effectuiez une vérification diligente du fournisseur avec lequel vous voulez travailler.

Cela aide à déterminer s'ils peuvent réellement livrer ce qu'ils promettent. Enterprise Vault est la principale solution d'archivage infonuagique qui existe depuis plus de 17 ans.

Ayant travaillé avec certaines des meilleures organisations à travers le monde, Veritas Enterprise Vault a acquis une expérience inégalée qui lui permet de fournir des services d'archivage et de découverte électronique de premier ordre.

Pour explorer davantage la question, communiquez avec nous pour une présentation

[expertise@sitechnologies.com](mailto:expertise@sitechnologies.com)

**ESI Technologies**

[www.esitechnologies.com](http://www.esitechnologies.com)

1-800-260-3311

MONTRÉAL

TORONTO

QUÉBEC

1550 rue Metcalfe, bureau 1100

Montréal, QC H3A 1X6

514 745-2524 1-800-260-3311